

**BALANÇO DE GESTÃO**

**2021 - 2024**

**— SEPLAG —**



**PREFEITURA  
DE NITERÓI**

Secretaria de Planejamento,  
Orçamento e Modernização  
da Gestão - SEPLAG

# EXPEDIENTE

## **Prefeito Municipal de Niterói**

Axel Grael

## **Vice-Prefeito Municipal de Niterói**

Paulo Roberto Bagueira

## **Secretária de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão**

Isadora de Souza Modesto Pereira

## **Chefe de Gabinete**

Julia Ferreira Barreto

## **Subsecretária Executiva**

Iana Maria Oliveira da Costa Bellot

## **Subsecretária de Planejamento**

Ana Carolina Ferreira dos Santos

## **Subsecretário de Orçamento**

Thiago Marino Leão Cardoso

## **Subsecretário de Governo Digital**

Marcelo Zander Vaiano

## **Subsecretária de Avaliação e Gestão da Informação de Políticas Públicas**

Adriana de Queiroz

## **Escola de Governo e Gestão**

Karyak Uzukê



# FICHA TÉCNICA

## **Coordenação**

Carolina Alves Ribeiro

Laís Dias Jaccoud de Oliveira

Marcelle Fernandes Vieira

## **Redação**

Ana Clara Magalhães Florentino

Elen Maiara dos Santos Reis Ramos

Iana Maria Oliveira da Costa Bellot

Laís Dias Jaccoud de Oliveira

Rayane Marins Rangel

## **Revisão**

Carolina Alves Ribeiro

Isadora de Souza Modesto Pereira

Julia Ferreira Barreto

Marcelle Fernandes Vieira

## **Projeto Gráfico/Diagramação**

Matheus Oliveira Ataliba César

# SUMÁRIO

Apresentação .....	05
Integridade e Compliance .....	07
Planejamento Integrado e Gestão Eficiente .....	13
Gestão Baseada em Evidências .....	22
Gestão Orçamentária .....	31
Governo Digital e Inovador .....	42
Desenvolvimento e Gestão Estratégica de Pessoas Servidoras .....	52
Eventos e Premiações .....	64
Guia de Siglas .....	70
Órgãos e Entidades da PMN .....	72



# APRESENTAÇÃO

---

Entre 2021 e 2024, a Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão caminhou para o fortalecimento da cultura de planejamento, responsabilidade fiscal e pela institucionalização da gestão orientada para resultados e baseada em evidências. Para isso, elaboramos um planejamento estratégico em 2021, para traçar os principais desafios para o período, como por exemplo promover a transformação digital na cidade, estabelecer uma política de Gestão da Informação das Políticas Públicas de Niterói, aumentar a transparência na Prefeitura, fortalecer a qualificação do corpo técnico da prefeitura, bem como criar, fortalecer e consolidar os sistemas de planejamento e avaliação da SEPLAG.

Tal planejamento se manteve alinhado ao Plano Estratégico Niterói Que Queremos, elaborado em 2013, que mapeou onde gostaríamos de chegar em 20 anos e, desde então, temos trabalhado de forma integrada com todos os órgãos da Prefeitura para transformar esses objetivos em realidade. O plano já foi premiado duas vezes internacionalmente, o que evidencia a maturidade da nossa cidade em relação ao seu Sistema de Planejamento.

Tendo como diretriz uma gestão baseada em evidências, a tomada de decisão é pautada em dados e indicadores atualizados, permitindo o alinhamento com as necessidades do município. Nesse sentido, de forma inovadora, criamos a Niterói Que Somos, a primeira pesquisa por amostra de domicílios em grande escala realizada por uma cidade brasileira. Essa iniciativa vai nos proporcionar uma visão ainda mais profunda sobre a realidade de Niterói, e servir de subsídio para o planejamento de políticas e programas e permitindo o monitoramento contínuo dos resultados alcançados.

Somos referência em eficiência e responsabilidade na gestão fiscal de Niterói. Desde 2016, nosso município se manteve na primeira posição do estado do Rio de Janeiro, segundo o Índice Firjan de Gestão Fiscal (IFGF). Esse reconhecimento é resultado de um esforço contínuo para garantir investimentos em áreas essenciais, como saúde, educação e proteção social, além do desenvolvimento de diversos estudos de impacto orçamentário para assegurar a sustentabilidade financeira ao longo prazo.

Além disso, continuamos fortalecendo a cultura de inovação com iniciativas que transformam e modernizam a gestão pública, coordenando a Estratégia de Governo Digital. Em 2021, lançamos o Portal de Serviços, permitindo que os cidadãos acessem mais de 100 serviços de forma totalmente digital, sem precisar sair de casa.



Na perspectiva da qualificação da gestão pública, a Escola de Governo e Gestão também merece destaque. Nesses quatro anos, emitimos mais de 9 mil certificados em diversos cursos promovidos para os servidores, capacitando-os para enfrentar os desafios diários da administração pública e oferecer uma prestação de serviços de qualidade. Dentro da Secretaria, também lançamos o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP), elaborado com base em uma pesquisa de perfil, com o objetivo de aprimorar o trabalho dos servidores da SEPLAG por meio do desenvolvimento de suas habilidades.

Todas as conquistas que alcançamos nessa gestão foram resultados do esforço coletivo de muitas mãos, mas é preciso destacar a importância da liderança de Ellen Benedetti. Durante três anos, ela ocupou a posição de secretária, não apenas exercendo suas funções com competência excepcional, mas também sendo a principal responsável por traçar os caminhos e definir os objetivos que nos conduziram até aqui. Sua visão estratégica, aliada a uma dedicação e comprometimento, foram o alicerce que sustentou os avanços desta gestão. O reflexo de sua liderança está presente em cada resultado alcançado e em cada meta atingida.

Ressaltamos a contribuição de cada servidor que já passou pela SEPLAG e àqueles que compartilham comigo a rotina intensa, trabalhando arduamente para que possamos continuar avançando, sempre com foco em resultados positivos para nossa cidade.

Podemos ao final deste balanço olhar com orgulho para tudo o que já alcançamos e trabalhar com ainda mais entusiasmo na construção de uma Niterói cada vez melhor para se viver e ser feliz.

Niterói, dezembro de 2024.



## **Isadora Modesto**

Secretária de Planejamento, Orçamento  
e Modernização da Gestão

# INTEGRIDADE E COMPLIANCE

---

A integridade e o compliance são pilares fundamentais para garantir a transparência, a ética e a eficiência na administração pública. Esses valores envolvem o compromisso de não apenas cumprir as normas e regulamentos vigentes, mas também em adotar uma postura proativa no combate a fraudes, desvios e abusos. A prática de compliance vai além do cumprimento formal de leis; é uma cultura organizacional que fomenta a transparência, a prestação de contas e o uso eficiente dos recursos públicos.

A promoção desses valores na SEPLAG contribui diretamente para o bom funcionamento das ações realizadas na Secretaria, garantindo que os processos sejam conduzidos de forma eficiente, ética e com foco no interesse público. Além disso, a adoção de práticas íntegras e compliance efetivo cria um ambiente de trabalho mais confiável e transparente, assegurando a qualidade dos serviços prestados à população.



# FORTALECIMENTO DA INTEGRIDADE NA GESTÃO PÚBLICA

## ➤ REESTRUTURAÇÃO DO NÚCLEO DE CONTROLE INTERNO (NCI)

O núcleo responsável pela área de controle interno da SEPLAG foi fortalecido ao longo dos últimos quatro anos, visando o aprimoramento do cumprimento das normas que regem e fiscalizam o setor público. A equipe está voltada para a efetivação das atividades relacionadas à integridade e ao compliance, de forma abrangente, para toda a Secretaria.

## ➤ PLANO DE INTEGRIDADE PREVINE NITERÓI

A SEPLAG, sob coordenação da Controladoria Geral do Município (CGM), elaborou o seu Plano de Integridade - Previne Niterói para os biênios de 2021/2022 e de 2023/2024. Parte da Política de Integridade e Compliance do município, o plano cria mecanismos de integridade pública que sistematizem as práticas desenvolvidas no órgão/entidade como forma de alinhá-las aos valores, princípios e normas éticas que sustentam os objetivos institucionais e o interesse público.



**98,9%** das ações do Previne Niterói 2021/2022 foram entregues

**95,5%** das ações do Previne Niterói 2023/2024 foram entregues

Área responsável: NCI/Gabinete  
Parceiros: CGM



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/seplag-integridade>

A SEPLAG recebeu o "Selo de Integridade Previne Niterói 2021 - 2022", um reconhecimento pelo seu compromisso contínuo de tornar a Prefeitura mais:



TRANSPARENTE



RESPONSÁVEL



ÍNTEGRA



COMPROMETIDA



INOVADORA



ÉTICA



# FORTALECIMENTO DA INTEGRIDADE NA GESTÃO PÚBLICA

## METODOLOGIA DE RISCOS

Em 2023 e 2024, o Núcleo de Controle Interno (NCI) implementou uma metodologia de riscos para garantir a integridade da Secretaria, na intenção de mitigar riscos operacionais, administrativos, legais, contábeis e financeiros. O gerenciamento desses riscos intenciona fomentar a capacidade de antever, identificar e lidar com situações ou eventos de incerteza, elaborando um plano de respostas.



**Área responsável:** NCI/Gabinete

**Áreas envolvidas:** Todas as subsecretarias

## CRIAÇÃO DO NÚCLEO DE ORÇAMENTO SETORIAL E CONTRATOS (NOSC)

O núcleo é responsável por orientar os demais setores da SEPLAG em seus processos internos de contratação e por coordenar o orçamento setorial, centralizando o planejamento das contratações e da execução orçamentária dos projetos da Secretaria. Tem por objetivo conduzir as boas práticas na temática e fortalecer a gestão dos contratos.

## AÇÕES PARA MONITORAR CONTRATAÇÕES E EVITAR RISCOS

A SEPLAG entregou o seu primeiro Plano de Contratações Anual (PCA) no ano de 2024, contendo todas as contratações pretendidas para o exercício seguinte, dando mais celeridade e eficiência as contratações, seguindo a Nova Lei de Licitações e Contratos. A SEPLAG também conta com um mapa de gerenciamento de riscos que identifica incertezas durante o planejamento, licitação e execução de contratação.



**Área responsável:** SUBEXEC

**Áreas envolvidas:** Todas as subsecretarias

## ELABORAÇÃO DE GUIA DE FLUXOS PROCESSUAIS INTERNOS

O material visa uniformizar e orientar as contratações da SEPLAG a partir da criação de fluxogramas de contratação. Esta iniciativa aumenta a celeridade nos processos de contratação e possibilita maior eficiência no serviço público, gerando economia nos gastos públicos através da otimização da mão de obra e melhoria qualitativa dos processos de contratação.

**Área responsável:** SUBEXEC

**Áreas envolvidas:** Ascom/NCI/Gabinete, SSGD e SSO

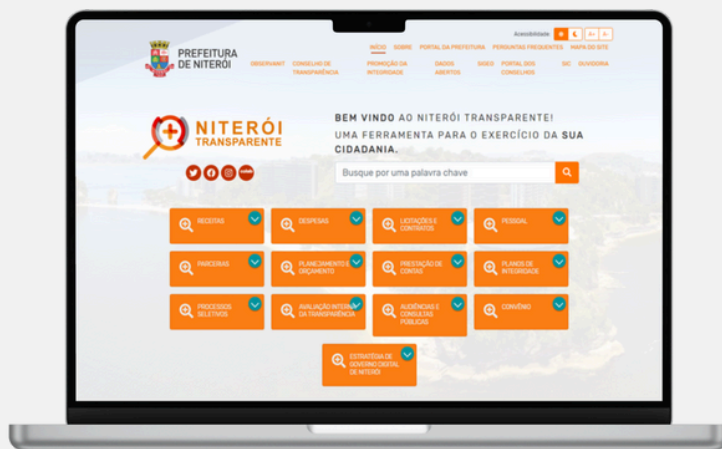
**Parceiros:** PGM

# MAIS TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA GESTÃO PÚBLICA

Cabe à SEPLAG, no âmbito da transparência ativa, a gestão do Portal da Transparência da Prefeitura Municipal de Niterói. Para tanto, além da coordenação do upload das informações necessárias, é realizado o monitoramento do portal para identificação da necessidade de melhorias e correções.

## NOVA SEÇÃO NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Criação de seção no Portal da Transparência para divulgar e manter atualizadas informações sobre a realização e os resultados de audiências públicas, consultas públicas ou outras formas de participação popular.



## MELHORIAS REALIZADAS

- 1 Criação de card para convênios, permitindo a consulta dos mesmos em separado dos contratos
- 2 Adição de rotinas de dados de aditivos, prestação de contas e documentos e parcerias relativas a MROSC e PDPA
- 3 Novo botão de acesso direto ao Radar da Transparência da CGU
- 4 Disponibilização das leis orçamentárias municipais (PPA, LDO e LOA) em formato aberto

Área responsável: SSAGI  
Área envolvida: SSGD



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/transparencia-niteroi>

## PARCERIA COM UNIVERSIDADE DE COLUMBIA PARA A ELABORAÇÃO DO PAINEL “PREFEITURA DE NITERÓI - PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO”



O Painel “Prefeitura de Niterói - Pedidos de Acesso à Informação” foi elaborado com o objetivo de monitorar os Pedidos de Acesso à Informação realizados por cidadãos às diversas entidades e órgãos da Prefeitura de Niterói, tanto pessoalmente quanto através da Plataforma e-SIC. Ele possibilita a visualização em tempo real, da tramitação de pedidos e recursos, de eventuais omissões (ausência de resposta no prazo legal), bem como do perfil dos solicitantes.

Área responsável: SSGD e SSAGI

Parceiros: ITS - Instituto de Tecnologia e Sociedade e Universidade de Columbia

## PARTICIPAÇÃO NO LEVANTAMENTO REALIZADO PELA ATRICON

A Prefeitura de Niterói participou dos ciclos de avaliação da transparência ativa realizados pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (ATRICON) em 2022, 2023 e 2024, cujos resultados são divulgados no Radar da Transparência Pública. O indicador (índice de transparência) indica melhora na disponibilização das informações públicas, alcançando:

**55,39%** em 2022 | **72,49%** em 2023 | **79,87%** em 2024

Ao longo desses três anos, houve uma melhoria de aproximadamente **44,2%** no índice de transparência.

Área responsável: SSAGI

Parceiros: CGM

## PARTICIPAÇÃO E APOIO À ATUAÇÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL

O Conselho tem como objetivo monitorar o cumprimento da legislação referente à transparência e ao controle social no âmbito municipal. Também é responsável por expedir orientações e recomendações aos órgãos públicos para aprimorar esses instrumentos, bem como assessorar o Poder Executivo na elaboração de planos, programas, projetos e ações relacionados ao tema. Além de integrar a composição do Conselho, a SEPLAG tem a atribuição de fornecer o apoio necessário ao seu funcionamento.



**12 REUNIÕES REALIZADAS**

Áreas responsáveis: SSAGI e SSGD

Parceiros: SEMPAS, PGM, SMF, SEXEC, SMA e sociedade civil



# BANCO DE CURRÍCULOS



Prezando pela transparência e equidade, todos os processos seletivos são amplamente divulgados nas redes oficiais da Secretaria e os interessados são inscritos em um banco de currículos.

Desde sua criação, a SEPLAG tem por boa prática a realização de processos seletivos para contratação de servidores, mesmo os comissionados (considerados de livre nomeação e exoneração pela constituição federal), mas ao longo dos últimos quatro anos essa iniciativa foi institucionalizada, por meio de manuais com boas práticas de contratação e com um banco de currículos para servidores e outro para estagiários.

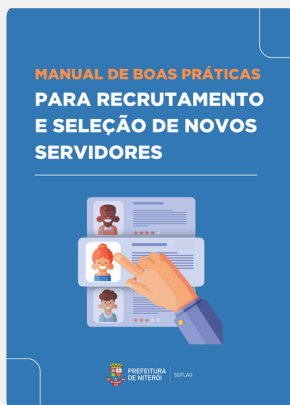
**Área responsável:** SUBEXEC

**Área envolvida:** Ascom/Gabinete



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/banco-de-curriculos>

## OUTRAS AÇÕES INTERNAS



### MANUAL DE BOAS PRÁTICAS PARA RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE NOVOS SERVIDORES

Este material tem o objetivo de instruir as equipes quanto ao recrutamento e seleção de novas pessoas servidoras. Ele serve como um guia para a elaboração de um protocolo de admissão baseado em ética e transparência.

Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/documentos-seplag>



**Área responsável:** SUBEXEC  
**Área envolvida:** Ascom/Gabinete



### GUIA DE BOAS-VINDAS DA SEPLAG

Orientações iniciais ao novo servidor, apoiando-o a se familiarizar com a organização, sua estrutura, políticas e principais procedimentos.

Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/documentos-seplag>



**Área responsável:** SUBEXEC  
**Área envolvida:** Ascom/Gabinete

# PLANEJAMENTO INTEGRADO E GESTÃO EFICIENTE

---

O Sistema de Planejamento e Orçamento de Niterói é estabelecido pelo Decreto 12.507/2017 e direciona a ação e atuação em rede para a elaboração e monitoramento dos instrumentos de longo, médio e curto prazo da cidade.

A estratégia de longo prazo foi estabelecida em 2013 com o Plano Estratégico “Niterói Que Queremos 2013-2033”, que estabeleceu uma visão clara para o futuro da cidade, “Niterói, a melhor cidade para se viver e ser feliz do Brasil”. Ele estabelece, para os próximos 20 anos, estratégias e metas que direcionam as ações da administração pública nesse período para atingir os resultados esperados, colocando o cidadão como foco das políticas públicas.

Articulado ao longo prazo, temos os planejamentos de médio e curto prazo, o que inclui o Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), a Lei Orçamentária Anual (LOA) e o Plano de Metas Anual (PMA). Sendo que estes planos estão alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



# PLANO PLURIANUAL 2022-2025

Para que os órgãos e entidades definissem suas respectivas ações orçamentárias, produtos e metas para o PPA com vistas aos resultados esperados, foi criado um manual com referência metodológica e principais conceitos a serem utilizados na elaboração do PPA.

**AMPLA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DO PPA 2022-2025**



**OS INTERESSES DOS CIDADÃOS FORAM TRANSFORMADOS EM PROGRAMAS, AÇÕES E INDICADORES**



criação de painéis interativos com o resultado e a devolutiva da consulta pública



aderência do plano aos ODS



adesão de sistema informatizado para a elaboração dos anexos

**4004 PARTICIPANTES NA CONSULTA PÚBLICA PARTICIPA NITERÓI**

## PAINEL DE DADOS PARA DEVOLUTIVA DA CONSULTA PÚBLICA PARTICIPA NITERÓI

Com o objetivo de ampliar o processo de planejamento participativo e a transparência na gestão do município, foi lançado um painel interativo onde a população pode verificar as demandas sociais apresentadas como prioritárias e como Niterói as demandas foram traduzidas no planejamento de médio prazo.



**Área responsável:** SSP

**Áreas envolvidas:** SSO, SSAGI, SSGD e Gabinete

## RELATÓRIOS DE MONITORAMENTO DO PPA

Anualmente é publicado um Relatório de Monitoramento do PPA que demonstra o desempenho das áreas de resultado, programas finalísticos e ações orçamentárias previstos nos planos. Além de solidificar a cultura da transparência e da participação social, esta ação faz parte da Prestação de Contas Anual do Governo.



**121** indicadores de resultado



**07** indicadores de impacto



**01** indicador do Poder Legislativo

**Áreas responsáveis:** SSP e SSAGI

**Áreas envolvidas:** SSO, SUBEXEC e NCI

**Parceiros:** Rede de Planejamento e Orçamento



# PLANO DE METAS



Plano de curto prazo, confere ritmo à Gestão e acelera as entregas à população. Por meio dele, é possível priorizar objetivos, transformando-os em metas mensuráveis e monitoráveis ao longo do ano.

A cada ano, a metodologia de elaboração e monitoramento físico-orçamentário é aprimorada à medida que surgem desafios a serem superados e inovações a serem abarcadas.

Fazem parte do processo de monitoramento: a realização de Encontro de Gestores trimestrais e o acompanhamento dos resultados a partir de painel interativo.

**730**

**METAS PACTUADAS E MONITORADAS EM 4 ANOS**

**18**

**ENCONTRO DE GESTORES REALIZADOS EM 4 ANOS**

**06**

**CAPACITAÇÕES REALIZADAS EM 4 ANOS COM OS MEMBROS DA REDE DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

## PLANO DE METAS DE 100 DIAS

Realizado no primeiro ano de gestão, em 2021.

169 metas pactuadas



98 foram 100% concretizadas



69 parcialmente realizadas

## METODOLOGIA DE PLANEJAMENTO ATIVO: PLANO DE METAS

Para o último ano gestão, as metas foram pactuadas a partir de um planejamento ativo, que propôs diretrizes e projetos alinhadas as prioridades do município com base em evidências.

Para a definição dos órgãos, foi criado um inventário de projetos a partir da análise dos principais instrumentos de planejamento do município, como o Plano de Governo, NQQ (Carteira de Projetos 2021-2024), Planos de Metas (2021, 2022 e 2023), PPA 2022-2025, LDO 2024 e LOA 2024.



**08**

**instrumentos de planejamento analisados e compilados**



**+900**

**linhas com iniciativas analisadas**

**Área responsável:** SSP

**Áreas envolvidas:** SSO, SSAGI e SSGD

**Parceiros:** Rede de Planejamento e Orçamento

Damos boas-vindas ao Portal do Planejamento!

Aqui você pode acessar os instrumentos de planejamento de políticas públicas e orçamentárias da cidade, acompanhar as notícias e consultar documentos relacionados ao planejamento municipal.

# CRIAÇÃO DO PORTAL DO PLANEJAMENTO DA PREFEITURA DE NITERÓI

Lançado em 2022, o portal reúne informações sobre a elaboração e monitoramento dos instrumentos de planejamento municipal, tais como PPA, LDO, LOA, Plano de Metas e NQQ, através de painéis interativos, vídeos, entre outros.

Para tornar o Portal mais atrativo e eficiente, o design, conteúdo e funcionalidades do site foram revisados em 2024, visando oferecer uma experiência ainda melhor aos usuários, bem como aprimorar a comunicação com os membros da Rede de Planejamento e Orçamento através da Área Restrita a eles.

**Área responsável:** SSP

**Áreas envolvidas:** Todas as subsecretarias

**Parceiros:** EGP, NGE, CGCOM

## JOGO IMA PARA MONITORAMENTO ATIVO DE ENTREGAS PRIORITÁRIAS

A metodologia de monitoramento ativo utilizada no Sistema de Planejamento de Niterói foi transformada em um jogo com o objetivo de difundir a importância de um planejamento eficaz para a realização de entregas e projetos. Os jogadores passam por etapas que visam assegurar a realização do planejamento, antecipar e identificar obstáculos potenciais, além de acompanhar de perto as entregas.



67 PESSOAS JÁ JOGARAM



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO JOGO NO CONNECTED SMART CITIES



DESTAQUE NA SEMANA DE INOVAÇÃO DA ENAP

**Área responsável:** SSP



# NITERÓI COMO MEMBRO ASPIRANTE DA INREDE

A SEPLAG, em parceria com a SMU, participou da formação da Rede Brasileira dos Institutos de Planejamento (InRede), em 2022, se tornando membro aspirante do grupo. A InRede foi criada para fortalecer a cultura de planejamento nos municípios brasileiros e fomentar o diálogo institucional, possibilitando uma maior cooperação, troca de experiência e intercâmbios entre os departamentos de planejamento do país.

Niterói sediou, junto ao Rio de Janeiro, o III Encontro da InRede. Gestores de diferentes regiões do Brasil visitaram o Parque Orla Piratininga, o Centro Integrado de Segurança Pública (CISP), o Centro de Controle Operacional da Mobilidade (CCO) e o Museu de Arte Contemporânea (MAC).



05/2022 - FORTALEZA



11/2022 - RIO/NITERÓI



04/2023 - CAMPO GRANDE



10/2023 - LONDRINA



06/2024 - CURITIBA



11/2024 - BRASÍLIA

**Áreas responsáveis:** SSP e SSAGI

**Área envolvida:** Gabinete

**Parceiros:** SMU, GIZ, ONU Habitat e Municípios da InRede

## ESTUDO SOBRE O PAPEL DOS INSTITUTOS DE PLANEJAMENTO NA MELHORIA DA GESTÃO DA POLÍTICA URBANA EM MUNICÍPIOS BRASILEIROS

Niterói foi selecionada para receber Apoio técnico da Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), no âmbito do projeto Cidade Presente, realizado em parceria com o Ministério das Cidades (MCID) e a Rede Brasileira de Institutos de Planejamento (inREDE).

Durante a consultoria, a equipe recebeu orientações e participou de oficinas que tiveram o objetivo de estudar a elaboração do projeto de legislação e estrutura organizacional de um Instituto de Planejamento.

**Área responsável:** SSP

**Áreas envolvidas:** SSO e SSAGI

**Parceiros:** SMU, SMHRF, EGP, SIGeo e SEXEC

**Parceiros externos:** GIZ, ONU-Habitat e InRede



# GUIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

## PARA SERVIDORES MUNICIPAIS

Elaborado com o propósito de desenvolver os servidores municipais como agentes de mudança em Niterói, incentivando a implementação de ações a nível local para alcançar um impacto global positivo por meio do conhecimento, monitoramento e avaliação dos ODS. Além de oferecer informações sobre cursos, plataformas de monitoramento e sugestões de leitura, o conteúdo apresenta provocações relacionados a cada um dos objetivos como forma de incitar reflexões e inspirar uma participação ativa para a adoção dos ODS pelos servidores.

**Áreas responsáveis:** SSAGI e EGG  
**Parceiro externo:** PNUD



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/documentos-seplag>



A SEPLAG e o EGP estiveram representando o prefeito na 3ª Reunião Ordinária da Comissão Nacional de ODS! O evento marcou a apreciação e aprovação dos Planos de Trabalho das Câmaras Temáticas e estabelecimento da mesa diretora da comissão.

## PARCERIA COM A UNESCO PARA CRIAÇÃO DE METODOLOGIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



O objetivo desta parceria é a criação de uma metodologia para a elaboração e atualização dos planejamentos estratégicos dos órgãos municipais. Além da metodologia chamada “A Trilha”, o projeto também entregou um manual de replicabilidade e um catálogo de metodologias com as melhores práticas em planejamento estratégico. As setoriais-piloto do projeto foram Grupo Executivo do Caminho Niemeyer, Secretaria das Culturas e de Educação, bem como Economia Criativa.

**Área responsável:** SSP  
**Parceiros:** SME, FME, SMC, GECON, SEXEC  
**Parceiro externo:** UNESCO

# PAINEL DE 4 ANOS DO PLANO DE METAS

Com o objetivo de realizar um balanço do Plano de Metas dos últimos quatro anos, a SSP desenvolveu um painel no Power BI que reúne todas as 730 metas do município entre 2021 e 2024. Neste painel, é possível visualizar a média de execução e status das metas de cada órgão, além do progresso de cada uma das sete áreas de resultado de Niterói.



Área responsável: SSP

## OFICINA DE PLANEJAMENTO ATIVO É APRESENTADA NO CLAD

A Oficina de Planejamento Ativo de Niterói, desenvolvida pela SSP como uma reflexão sobre a importância da tomada de decisão estratégica a partir da gestão baseada em evidências e orientada para resultados, foi selecionada para ser apresentada no CLAD (Congresso Latino-americano de Administração Pública). Divididos em cinco secretarias da gestão pública, os participantes criam programas para mitigar desafios relacionados ao ODS 13 (ação contra a mudança climática). Os servidores da SEPLAG participaram dos testes da oficina.



Área responsável: SSP





# ATUAÇÃO EM REDE



cooperação;



interação e integração;



compartilhamento de informações;



desenvolvimento de processos;



disseminar metodologias e ferramentas específicas.



acompanhamento de políticas públicas;

Essas ações permitem encontrar respostas inovadoras e ágeis para desafios em diversas áreas, fortalecendo a governança e gerenciando processos de trabalho compartilhados entre os órgãos, promovendo uma cultura comum e alinhando as ações dos participantes com as estratégias de curto, médio e longo prazo da gestão.

## REDES COORDENADAS PELA SEPLAG:



Administradores do e-Ciga



Administradores do e-Niterói



Atendimento ao Cidadão



Fórum Intersectorial de Avaliação



Gestores da Tecnologia da Informação e Comunicação



Núcleos de Avaliação e Gestão da Informação



Observatórios



Planejamento e Orçamento



Transparência

# COMITÊS

Os comitês são estruturas organizacionais que promovem a colaboração e o trabalho em equipe para alcançar objetivos comuns dentro de uma organização ou contexto específico. De maneira ampla, os comitês facilitam a participação do público, oferecem conhecimento técnico e fomentam a prestação de contas e transparência governamental.

## COMITÊS COORDENADOS PELA SEPLAG:



Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (CETI)



Atendimento ao Cidadão



# SEPLAG CONQUISTA PRÉDIO PRÓPRIO

Após oito anos de espera, a SEPLAG agora atua em um novo endereço. O novo prédio, mais próximo à Prefeitura, dispõe de uma instalação mais espaçosa e acessível com três andares, três salas de reunião e amplo ambiente para acomodar os setores e equipes que fazem parte da Secretaria.



Área responsável: Gabinete  
 Área envolvida: SSGD



# GESTÃO BASEADA EM EVIDÊNCIAS

---

A gestão baseada em evidências é um modelo estratégico que orienta decisões, políticas públicas, programas e ações a partir do uso estruturado de dados, pesquisas e avaliações, garantindo maior eficiência e impacto positivo nas entregas à população. Essa abordagem visa integrar informações de diversas fontes para construir diagnósticos precisos, identificar problemas e oportunidades, e formular soluções que gerem benefícios.

Na SEPLAG, essa prática é fortalecida pela aplicação contínua de metodologias para a coleta, análise e interpretação de informações, consolidando uma cultura de monitoramento e avaliação permanentes. As decisões são fundamentadas em diagnósticos precisos e indicadores atualizados, permitindo o alinhamento estratégico definindo as necessidades prioritárias do município, promovendo uma gestão pública mais eficaz e responsiva.



# SIMAGI

O Sistema Municipal de Avaliação e Gestão da Informação de Políticas Públicas (SIMAGI), instituído pelo Decreto Municipal nº14.250 de 2021, orienta o desenvolvimento e a integração dos instrumentos de avaliação, de forma a garantir o monitoramento dos resultados dos programas e projetos estratégicos de curto, médio e longo prazo na Prefeitura.

O SIMAGI é formado por instrumentos de monitoramento, pesquisas, análises de dados e indicadores, possibilitando aprimorar as políticas públicas através de uma gestão baseada em evidências e orientada para resultados.

**Dentre os instrumentos previstos, destacam-se:**



Pesquisa Municipal por Amostra de Domicílios de Niterói



Plano Bianual de Avaliação

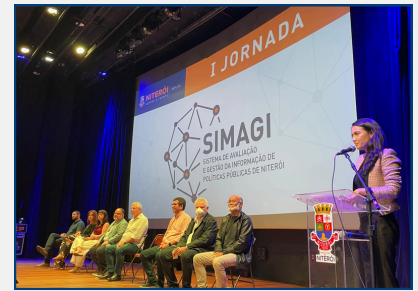


DATANIT

## ➤ I JORNADA DE AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Evento de consolidação do SIMAGI como a política de gestão da informação e avaliação das políticas públicas no município.

Contou com apresentação de estratégias de implementação, ferramentas e instrumentos para a gestão dos dados e da informação que subsidia as políticas no município, além de recomendações para aprimoramento e aplicação de formas de participação social nos processos de avaliação das políticas e programas municipais.



## ➤ LANÇAMENTO DA COLEÇÃO DE AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

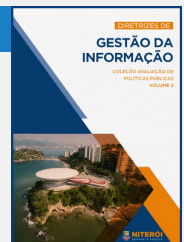


### Guia de Avaliação de Políticas Públicas

Conceitos e abordagens relacionados a implementação e avaliação de políticas públicas e indicadores, pesquisas e instituições para subsidiar o trabalho de avaliação

### Diretrizes de Gestão da Informação

Gestão de dados, referenciais explicativos e recomendações práticas sobre padrões de coleta e armazenamento de dados, cadastros, interoperabilidade de sistemas, segurança da informação e governança.



**Área responsável:** SSAGI

**Áreas envolvidas:** Todas as Subsecretarias

**Parceiros:** SMS, SEXEC, SEPLAG, EGP, SEDEN, SMASES, SMDHC, SEMPAS e NitLivros



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/documentos-seplag>





# NITERÓI QUE SOMOS

## PESQUISA MUNICIPAL POR AMOSTRA DE DOMICÍLIOS DE NITERÓI

A Niterói que Somos vai permitir obter um retrato detalhado e representativo da população a partir da coleta de dados de domicílios que espelhem a diversidade e as diferentes realidades do município. Complementará dados nacionais do Censo e da PNAD (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios), oferecendo uma visão multidimensional e regionalizada da cidade.

Estes dados fornecerão insumos para a elaboração de planos municipais de curto, médio e longo prazos, garantindo que as políticas públicas sejam formuladas de maneira mais assertiva e ainda mais alinhadas às necessidades reais dos moradores.

### EIXOS DA PESQUISA:



Aspectos demográficos;



saúde;



educação;



habitação;



mercado de trabalho;



geração de renda.

**+** Planejamento Público Assertivo

**+** Informação para Ações Eficientes

**+** Melhoria da Qualidade de Vida

**+** Redução de Desigualdades

**+** Garantia de Acesso a Direitos Básicos

**Área responsável:** SSAGI

**Áreas envolvidas:** Gabinete/Ascom

**Parceiros:** PGM, IBGE, Codeplan, SCIENCE e CGCOM



Escaneie o QR Code ou acesse o site: <https://abrir.link/pmadnit>



# DATANIT

O Datanit, a estratégia de gestão integrada de dados das políticas públicas de Niterói, visa o aprimoramento da produção de indicadores e informações para utilização no planejamento, monitoramento e avaliação das políticas públicas municipais.

## ESTRATÉGIA DE DADOS

A Estratégia de Dados é a materialização do Datanit em projetos e programas bem estruturados e organizados em um recorte temporal de 2 anos. Ela foi construída durante a participação de Niterói no programa Bloomberg Philanthropies City Data Alliance, uma rede de 42 cidades de sete países das Américas. Por meio do programa, Niterói recebeu educação executiva e assessoria técnica para participar dos esforços para atingir um novo padrão de excelência em governo com base em dados.



Construção de um Plano de Dados Abertos municipal



Mais eficiência na gestão



Fortalecimento das operações do governo



Inovação nos serviços públicos

**Área responsável:** SSAGI

**Área envolvida:** EGP

**Parceiros externos:** Bloomberg

## DATA LAKE

O repositório, que está sendo desenvolvido, será utilizado para armazenar e processar grandes quantidades de dados. O sistema suportará a dinâmica de processamento de dados dos sistemas atuais e permitirá o desenvolvimento de ferramentas específicas com base nas informações da Prefeitura.

**A partir do Data Lake serão desenvolvidos:**



Uma base comum de dados;



Um sistema de gerenciamento e análise de informações para avaliação das políticas públicas;



Bases para outros módulos que poderão ser desenvolvidos pelos órgãos para suas políticas e programas específicos

**Áreas responsáveis:** SSAGI e SSGD

**Áreas envolvidas:** SMU

**Parceiros externos:** Data Science Brigade

## > CATÁLOGO DE BASES DE DADOS DE NITERÓI

Iniciativa pioneira do município, o mapeamento de dados da Prefeitura realizado em 2023 permitiu a catalogação dos dados de todos os órgãos e entidades da administração pública para a criação do Catálogo de Bases de Dados de Niterói.

Essa etapa visa organizar a estrutura de dados da cidade e subsidiar a criação do Inventário de Dados Pessoais e do Data Lake do município.

# 475 BASES DE DADOS CATALOGADAS

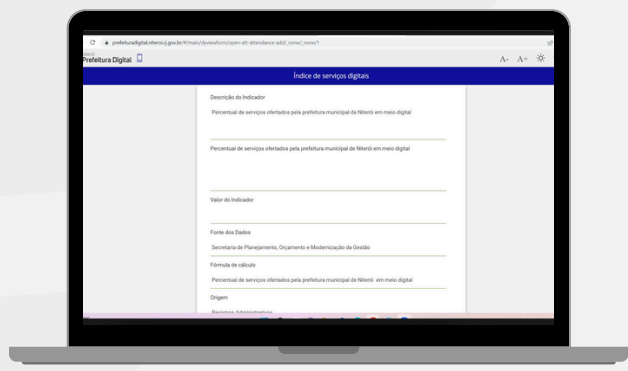
**Área responsável:** SSAGI  
**Parceiro:** EGG/LabNit e SIGeo  
**Parceiros externos:** UNESCO



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://dados.niteroi.rj.gov.br>

## > DESENVOLVIMENTO DO INDI

A ferramenta visa unificar a entrada de informações organizadas sobre dados de indicadores no Data Lake e de estabelecer critérios para o compartilhamento interno dessas informações, garantindo que Secretarias que monitoram, planejam e avaliam políticas desenvolvidas a partir desses indicadores tenham dados atualizados e confiáveis.



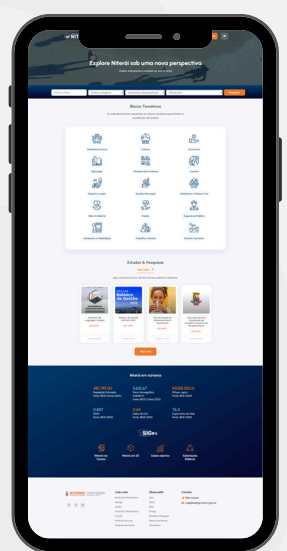
**Área responsável:** SSAGI  
**Áreas envolvidas:** SSGD

## > REESTRUTURAÇÃO DO OBSERVATÓRIO DE NITERÓI

Criado em 2020, o Observatório de Indicadores de Niterói é uma plataforma que contempla indicadores de acompanhamento dos resultados das principais políticas públicas do município.

Em 2023, o ObservaNit foi reestruturado para ser um hub de dados, com acesso a indicadores, publicações e conteúdos relacionados à gestão de dados e à avaliação de políticas públicas.

Os dados dos 92 indicadores disponíveis, bem como sua série histórica, foram divididos em 15 blocos temáticos a fim de melhorar a compreensão das informações, além da criação dos respectivos painéis interativos com gráficos e comparativos.



**+** transparência **+** controle social sobre as políticas públicas de Niterói

**Área responsável:** SSAGI  
**Área envolvida:** SSGD e EGG/LabNit



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://observa.niteroi.rj.gov.br/>







# PLANO BIANUAL DE AVALIAÇÃO

## ➤ AVALIAÇÃO EXECUTIVA DO PROGRAMA POUPANÇA ESCOLA E DO PROGRAMA MOEDA SOCIAL ARARIBOIA

Avaliar a implementação dos programas, identificar gargalos e definir novas estratégias de ação para maior efetividade das políticas públicas.

Entre as questões analisadas, entender se o público-alvo do programa está sendo alcançado e se as atividades de operacionalização do programa estão sendo implementadas conforme esperado.

### AVALIAÇÃO EXECUTIVA DO PROGRAMA POUPANÇA ESCOLA EM PARCERIA COM A FGV EESP CLEAR

A avaliação foi realizada por meio de coleta de informações, percepções e vivências junto aos participantes do Programa, como gestores da Prefeitura, diretores de escolas, professores, alunos e responsáveis.

### AVALIAÇÃO EXECUTIVA DO PROGRAMA MOEDA SOCIAL ARARIBOIA EM PARCERIA COM A UFF

Avaliação foi realizada com análise de documentação, entrevistas com atores centrais, produção de modelo lógico, análise e proposta de 77 de indicadores de monitoramento. Publicação de artigos pelo grupo de pesquisa envolvido de forma a expandir o conhecimento internacional do programa.

**Área responsável:** SSAGI

**Área envolvida:** SSGD

**Parceiros:** SEMUG, SMASES, SME

**Parceiros externos:** FGV EESP CLEAR e UFF

**Projetos Efetivos e Inovadores para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de Niterói**

# PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS APLICADOS

O PDPA foi construído com o objetivo de incentivar o desenvolvimento de projetos aplicados visando promover soluções relacionadas aos desafios prioritários do município associados às diferentes áreas do Plano Niterói que Queremos (NQQ) e às metas ODS da ONU.

O Programa, que é uma parceria entre a Prefeitura de Niterói, a Universidade Federal Fluminense (UFF) e a Fundação Euclides da Cunha (FEC) foi iniciado em 2020 e finaliza este ano.



Em 2023, foi lançado um portal de apresentação dos resultados dos projetos monitorados pela equipe da SEPLAG, organizados em cada Área de Resultado do NQQ. O site conta com georreferenciamento e produção científica dos projetos.

**82** projetos
 **3** anos de duração
 + de **70** pessoas envolvidas
 **7** workshops

## PRINCIPAIS PROJETOS ACOMPANHADOS PELA SEPLAG:

**Projeto 9:** “Construção e Análise dos Indicadores Sociais de Niterói”

**Projeto 18:** “Uma proposta para interoperabilidade de dados na nuvem”

**Projeto 22:** “Um arquivo público municipal para Niterói: gestão de documentos, acesso à informação e transparência na administração pública no horizonte da história e da cooperação regional do Leste Fluminense”

**Projeto 26:** “Cidade inteligente e inclusão financeira: uma moeda digital para o Município de Niterói”

**Área responsável:** SSAGI

**Parceiros:** Gabinete do Prefeito e SIGeo

**Parceiros externos:** UFF e FEC



Escaneie o QR Code ou acesse o site: <http://pdpa.niteroi.rj.gov.br/>

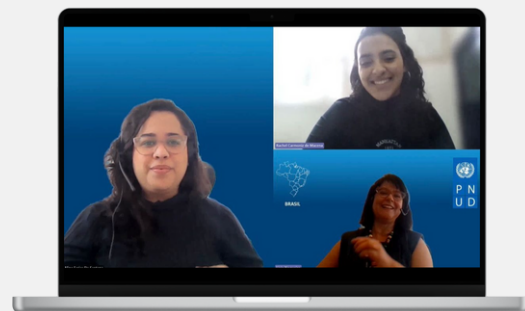


# PARCERIA ESTRATÉGICA COM A ONU

## ➤ PROJETO DE COOPERAÇÃO COM O PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO (PNUD)

Este PRODOC tem como objetivo o fortalecimento da cultura de gestão e avaliação de políticas públicas no município de Niterói. Para possibilitar o alcance do resultado geral do projeto, foram estruturados eixos que correspondem aos resultados intermediários esperados para o projeto, que incluem o monitoramento dos ODS, um plano de transformação digital, fortalecimento da Rede de Observatório, entre outros.

**Área responsável:** SSAGI  
**Parceiros externos:** PNUD



## ➤ PRODOC COM A UNESCO PARA AVALIAÇÃO E PROPOSIÇÃO DE NOVOS INDICADORES

Para aprimorar o monitoramento e a avaliação das políticas públicas do município, iniciou-se o processo de revisão dos indicadores do planejamento estratégico Niterói Que Queremos. Além disso, estão sendo identificados métodos de mensuração e acompanhamento para os indicadores do Plano de Metas Anual e do PPA 2022/2025, com o objetivo de fortalecer o planejamento e embasar as decisões em dados e evidências.

**Áreas responsáveis:** SSAGI e SSP  
**Parceiros:** SEEXEC e NGE  
**Parceiro externo:** UNESCO



## CRIAÇÃO DA SSAGI É UMA INOVAÇÃO NA GESTÃO MUNICIPAL

A Subsecretaria de Avaliação de Políticas Públicas e Gestão da Informação (SSAGI) foi criada em 2021 para apoiar a estruturação e o fortalecimento de processos de avaliação e gestão da informação em políticas públicas no município. Ela atua de maneira coordenada com outros órgãos e entidades municipais, possibilitando que o processo de avaliação ocorra de maneira transversal e disseminada, fortalecendo a gestão de dados, o monitoramento de indicadores, a transparência, e a avaliação permanente das políticas públicas na gestão municipal.

# MONITORAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS DURANTE A PANDEMIA



## ▶ BOLETIM DE POLÍTICAS PÚBLICAS DURANTE A PANDEMIA

O boletim teve como objetivo analisar o impacto das medidas que a Prefeitura de Niterói tomou para reduzir os efeitos da pandemia, bem como o cenário de retomada econômica que se desenvolveu a partir dessas ações, por meio de um conjunto de dados coletados e indicadores obtidos.

Área responsável: SSAGI



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/boletim-pandemia>



## ▶ ESTUDOS SOBRE SAÚDE EM NITERÓI

Levantamento sobre a situação da saúde em Niterói, a partir de análise comparada com outras cidades brasileiras, a fim de traçar um panorama sobre a área no período entre 2018 e 2020.

Área responsável: SSAGI

Parceiros: SMS/FMS

## ▶ INTEGRAÇÃO DOS CADASTROS DE BENEFICIÁRIOS DAS AÇÕES DE COMBATE À PANDEMIA DE COVID - 19

Através dessa integração de todos os cadastros de beneficiários dos Programas de Auxílio durante a pandemia, tornou-se possível analisar de forma integrada o conjunto das ações desenvolvidas sob a ótica do público beneficiado, suas especificidades e distribuição espacial. Este processo pode ser entendido como o passo inicial da estruturação de uma política de gestão de cadastros dos usuários das políticas públicas.

Área responsável: SSAGI

Área envolvida: SSGD



# GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

---

A SEPLAG realiza o acompanhamento, planejamento, monitoramento e controle da execução orçamentária da Prefeitura. Para apoiar as tomadas de decisão, são elaboradas análises e projeções de impacto orçamentário-financeiro das despesas correntes e de pessoal, além de estudos fiscais e econômicos. Esse trabalho garante maior previsibilidade e assertividade na utilização dos recursos públicos, prezando pela qualidade na prestação de serviços para a população.

Uma das funções da SEPLAG é elaborar a Lei Orçamentária Anual (LOA), analisando e liberando despesas em acordo com a conformidade técnico-orçamentária e apoiar na elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO). Para a confecção da LOA são definidas as prioridades e metas para o exercício financeiro do município, a previsão de receitas e a distribuição dos recursos públicos entre as diversas áreas, como educação, saúde, segurança e infraestrutura.



# NITERÓI COM BOA GESTÃO FISCAL E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

Com o objetivo de qualificar e racionalizar o uso dos recursos públicos, em 2021 ficou instituído o Pacto de Gestão Fiscal, promovendo maior eficiência e possibilitando o aumento dos investimentos em políticas públicas voltadas para a população.



Economia de  
**R\$ 213 milhões**



Investimentos  
**mais assertivos**

## ➤ CRIAÇÃO DO FUNDO DE OSCILAÇÃO DE RISCOS

Com o intuito de assegurar a estabilidade financeira e a disponibilidade de recursos para despesas previdenciárias no futuro, foram conduzidos estudos técnicos para criar e implementar o Fundo de Oscilação de Riscos.

**Área responsável:** SSO

**Parceiro:** NitPrev

## ➤ CRIAÇÃO DE UM NÚCLEO NA SEPLAG DA COMISSÃO DE PROGRAMAÇÃO FINANCEIRA E GESTÃO FISCAL (CPFGE)

Para aprimorar os fluxos de análise da CPFGE, foi estabelecido o Núcleo de Apoio Orçamentário, com o objetivo de qualificar a revisão das fichas emitidas pela CGM. A comissão desempenha um papel crucial na garantia do cumprimento das normas de execução orçamentária. Além disso, a CPFGE monitora os parâmetros estabelecidos pela Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), atuando na prevenção de riscos e correção de desvios que possam comprometer o equilíbrio das contas públicas do município.

MÉDIA DE **3 MIL** PROCESSOS DELIBERADOS

**Áreas responsáveis:** Núcleo Executivo da CPFGE, SUBEXEC, SSO

**Área envolvida:** Gabinete

**Parceiros:** CGM, SMF, SMA, Nitprev

## ➤ INTEGRAÇÃO ENTRE OS DADOS DE APROVAÇÕES EM CPFGE PARA PREVISÃO E ACOMPANHAMENTO DE DESPESAS



**Maior previsibilidade** sobre eventuais necessidades futuras



**Maior acompanhamento** da execução das despesas

**Área responsável:** SSO

**Área envolvida:** Núcleo Executivo da CPFGE/SUBEXEC

## MAIS PLANEJAMENTO NAS PRINCIPAIS OBRAS DAS CIDADES E NOS EVENTOS

Com planilhas elaboradas para categorizar as prioridades e viabilizar as entregas traçando estratégias de execução dos investimentos.



**Planejamento estratégico**  
com demais órgãos da Prefeitura

Área responsável: SSO

Área envolvida: SSP

Parceiros: EMUSA, EGP e SEXEC

## ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA



**Atualização de 1.584 Naturezas de Receita** conforme determinação do Governo Federal



**Padronização das fontes de recurso** para elaboração do orçamento e **execução contábil e orçamentária**, em conformidade com a Portaria Conjunta STN/SOF nº 20/2021

Área responsável: SSO

Parceiro: SMF e CGM

## INFORMATIZAÇÃO



Planilha **LOA**



**Melhora na comunicação** com as unidades setoriais

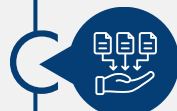


**Mais assertividade** nas tomadas de decisão

## INOVAÇÃO NA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA



Criação de um sistema para **acelerar e automatizar a inserção dos dados** encaminhados para a confecção da pré-LOA



Elaboração de um novo sistema de **captação de informações processuais** a fim de subsidiar a análise da CPFGE



Estruturação do **novo sistema de impacto orçamentário**



**Análise e a tomada de decisão** mais aprimoradas



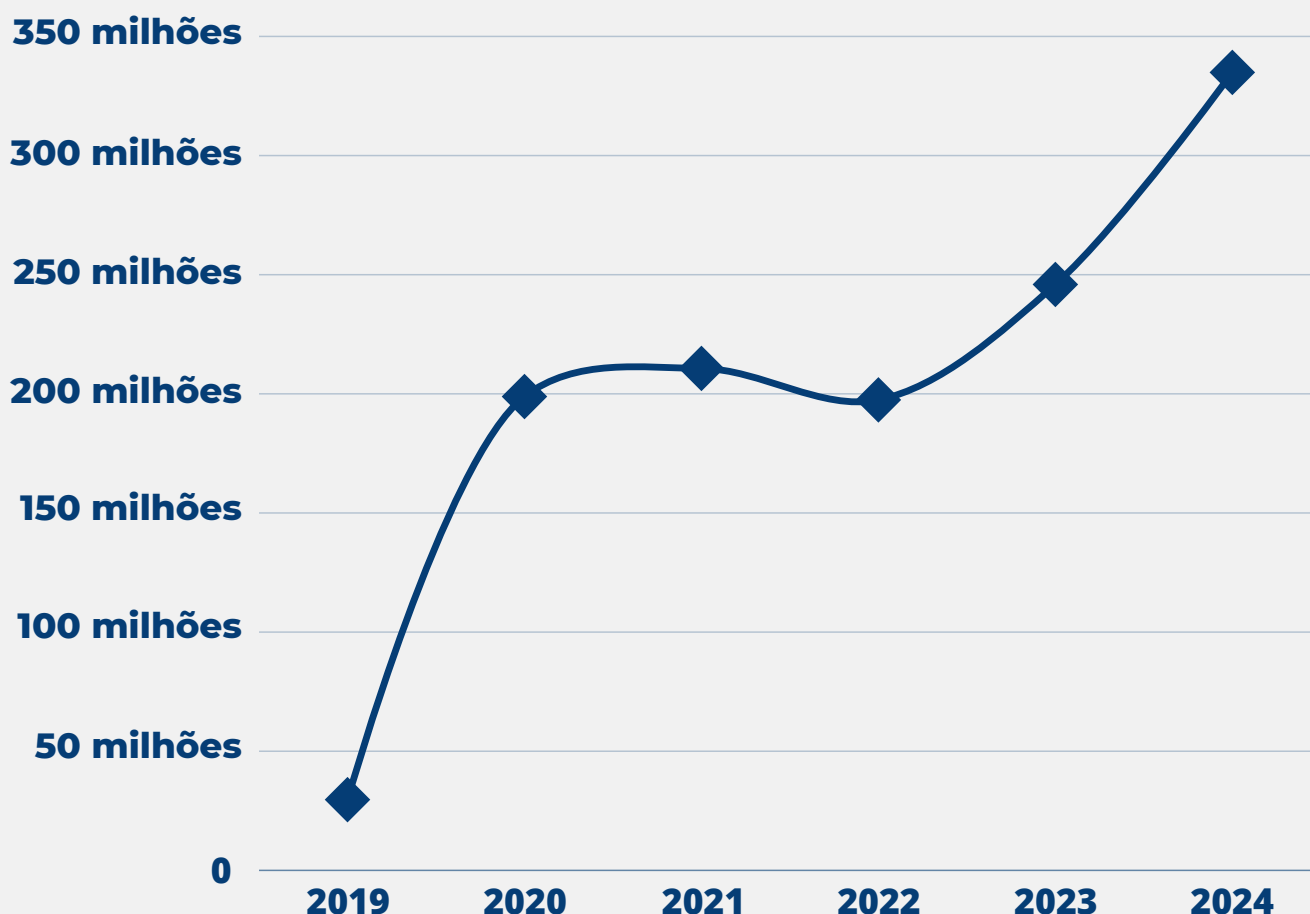
# INVESTIMENTOS ESTRATÉGICOS

EM ÁREAS DE DESENVOLVIMENTO



## Aumento de 59%

em **DESENVOLVIMENTO SOCIAL**  
nos últimos 4 anos (2021 -2024)



◆ Valor empenhado até 26/12/2024

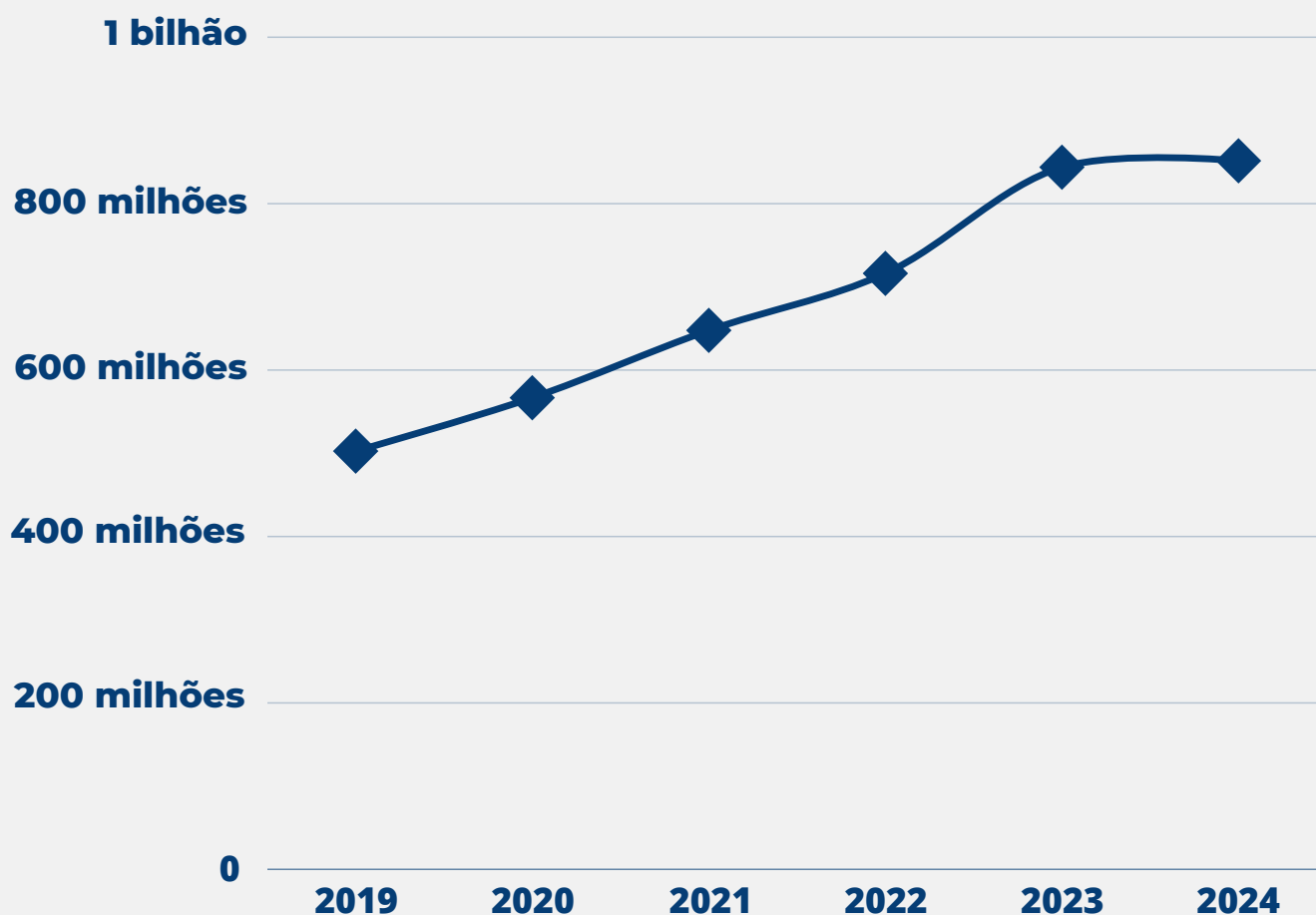
# INVESTIMENTOS ESTRATÉGICOS

EM ÁREAS DE DESENVOLVIMENTO



## Aumento de 31,5%

em **EDUCAÇÃO**  
nos últimos 4 anos (2021 -2024)



◆ Valor empenhado até 26/12/2024

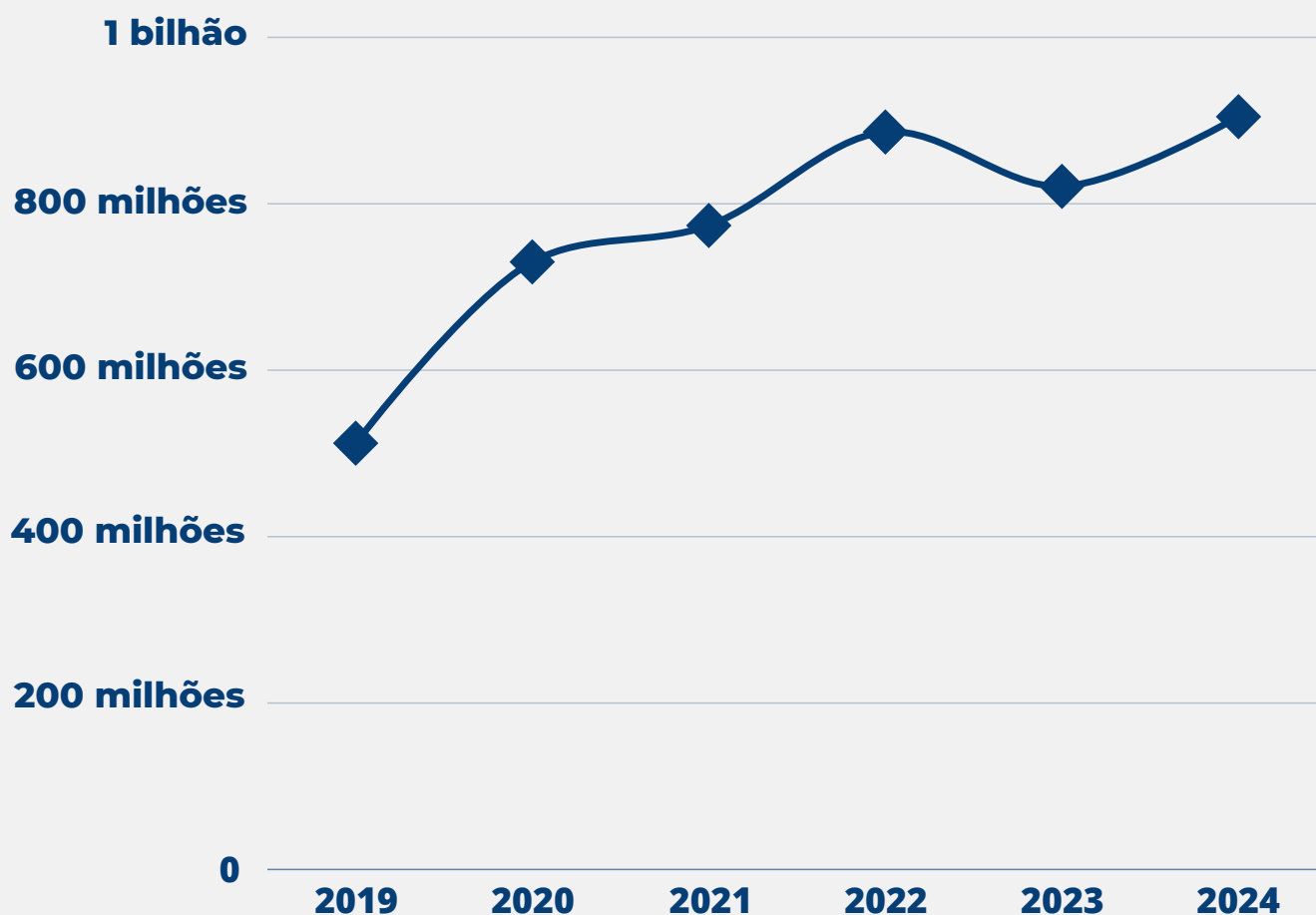
# INVESTIMENTOS ESTRATÉGICOS

EM ÁREAS DE DESENVOLVIMENTO



## Aumento de 16,9%

em **SAÚDE**  
nos últimos 4 anos (2021 -2024)



◆ Valor empenhado até 26/12/2024



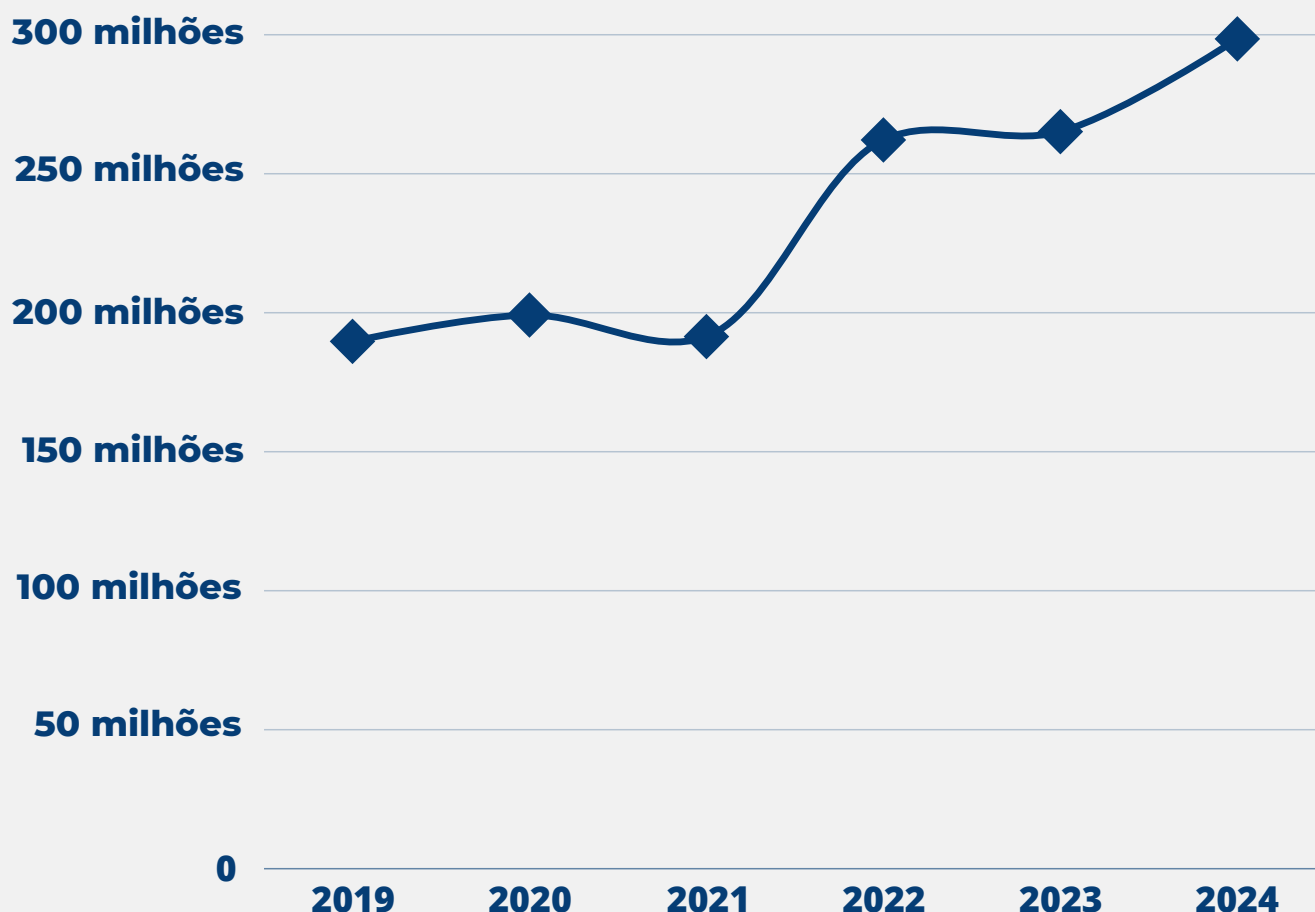
# INVESTIMENTOS ESTRATÉGICOS

EM ÁREAS DE DESENVOLVIMENTO



## Aumento de 55,9%

em **ORDEM PÚBLICA**  
nos últimos 4 anos (2021 -2024)



◆ Valor empenhado até 26/12/2024

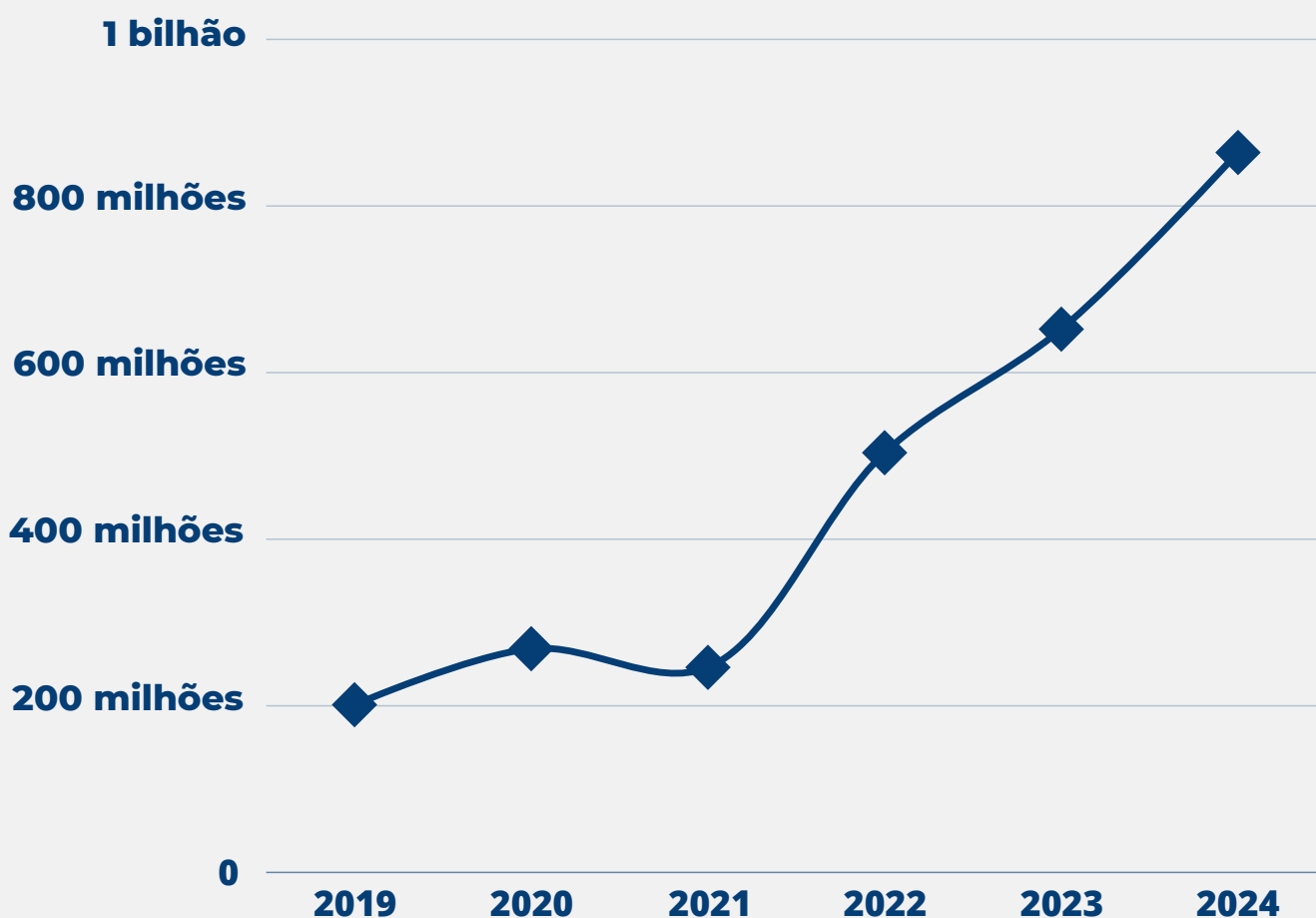
# INVESTIMENTOS ESTRATÉGICOS

EM ÁREAS DE DESENVOLVIMENTO



## Aumento de 253%

em **INFRAESTRUTURA**  
nos últimos 4 anos (2021 -2024)



◆ Valor empenhado até 26/12/2024

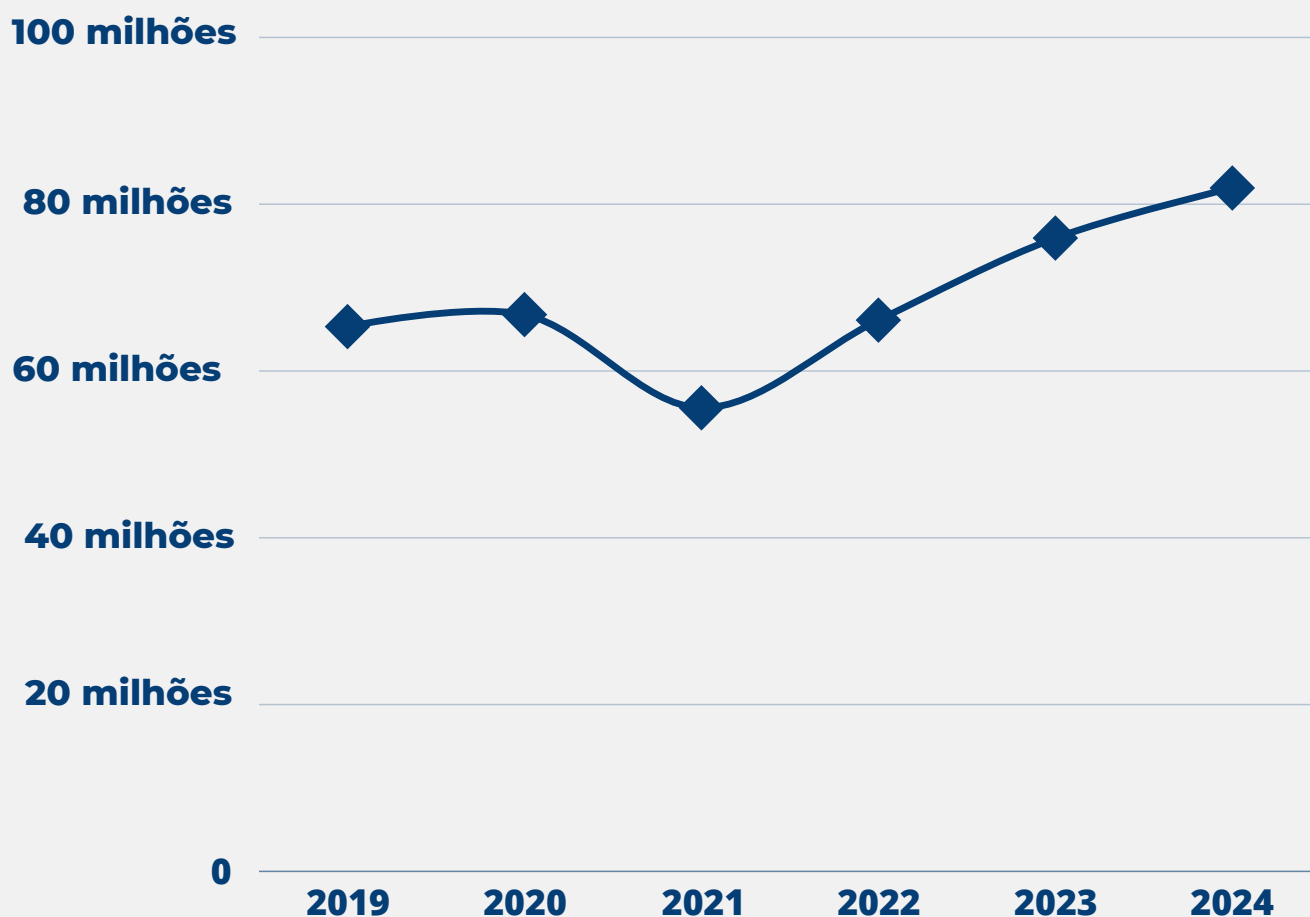
# INVESTIMENTOS ESTRATÉGICOS

EM ÁREAS DE DESENVOLVIMENTO



## Aumento de 47,4%

em **CULTURA**  
nos últimos 4 anos (2021 -2024)



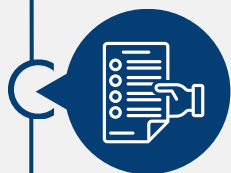
◆ Valor empenhado até 26/12/2024



# ESTUDOS E ANÁLISES PARA O APRIMORAMENTO DAS TOMADAS DE DECISÃO



Desenvolvimento de um boletim mensal com os principais dados orçamentários para auxiliar no processo de deliberação;



Consolidação da base de dados anual desde o ano de 2014, resultando na **melhora no tratamento de dados antigos** e em **mais agilidade nos levantamentos específicos**;



Estruturação do grupo e das reuniões de acompanhamento dos mínimos constitucionais e royalties vinculados à saúde e educação;



Controle de Fluxo de Caixa da Fonte de Royalties estimando o superávit financeiro, com **uma visão clara da disponibilidade de recursos**;



Estudos de impacto orçamentário referente às despesas de pessoal:

Análise abrangente levando em consideração o impacto no caixa do município para os anos seguintes e possíveis inconformidades.

A realização do estudo gerou uma economia de 8 milhões, que correspondia ao valor previsto para a sua elaboração.

Aprimoramento da análise e projeção das despesas com pessoal por Regime Previdenciário.

Área responsável: SSO

Parceiros: SMF, SMA, CGM, FME, Fundo de Saúde

# INVESTIMENTOS PARA O ENFRENTAMENTO DA COVID-19

Niterói se destacou em seus esforços no combate ao coronavírus e foi o único município do país que recebeu reconhecimento da Organização das Nações Unidas (ONU), do Congresso Smart City e da Fira de Barcelona pela atuação no combate à pandemia do novo coronavírus.

## RESULTADOS POSSÍVEIS DEVIDO À UMA GESTÃO FISCAL EFICIENTE:



Mais de **R\$ 1 BILHÃO** de investimento para mitigar os impactos da pandemia na cidade



Elaboração de estudos para auxiliar a tomada de decisão quanto às aplicações em COVID-19



Incorporação do Hospital Municipal Oceânico Gilson Cantarino (HMOGC)



Programa Supera Mais para recuperação de micro e pequenas empresas



Renda Básica Temporária para 50 mil famílias



Moeda Social Arariboia

# GOVERNO DIGITAL E INOVADOR

---

A Prefeitura de Niterói estabeleceu os planos para a transformação digital do município no seu Plano Estratégico Niterói Que Queremos (NQQ - 2013-2033), sob a área de resultado "Eficiente e Comprometida". Este plano visa modernizar e aprimorar a gestão pública, promovendo um governo mais transparente e acessível aos cidadãos.

Desde então, diversas iniciativas foram implementadas, incluindo a integração dos sistemas da Prefeitura, a criação do Portal de Serviços, a adoção do processo eletrônico e a implementação da Central e-Niterói. Essas ações fazem parte de uma estratégia mais ampla de Governo Digital, que busca não apenas otimizar os serviços oferecidos, mas também fortalecer a participação da população nas decisões governamentais.

Além disso, o Laboratório de Inovação de Niterói (LabNit) tem desempenhado um papel crucial nesse processo de transformação com foco em soluções inovadoras, desenvolvendo projetos que visam aprimorar a experiência do cidadão com os serviços públicos.





# NITERÓI SAI À FRENTE AO INSTITUIR ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL PARA OS 10 ANOS SEGUINTE



Niterói foi um dos primeiros municípios do Brasil a instituir uma Estratégia de Governo Digital (EGD) para orientar a transformação digital do governo pelos próximos 10 anos.

## ➤ PRINCÍPIOS QUE FUNDAMENTAM A EGD

Ser um governo:



eficiente e  
inteligente;



aberto e  
transparente;



integrado e  
focado nas  
pessoas;



seguro e  
confiável;



e inclusivo  
e acessível.

Todas as ações estabelecidas estão em consonância com ODS, com a Estratégia Nacional de Governo Digital, além dos instrumentos de planejamento do município.

5

PRINCÍPIOS  
NORTEADORES

10

OBJETIVOS  
ESTRATÉGICOS

43

METAS ATÉ 2033

Área responsável: SSGD

# SEPLAG AVANÇA NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA CIDADE



## LANÇAMENTO DA CARTA E DO PORTAL DE SERVIÇOS PARA GARANTIR MAIS ECONOMIA E PRATICIDADE AOS USUÁRIOS

Niterói alcançou a marca de mais 100 serviços digitais disponíveis no Portal, o que corresponde a mais de 50% dos serviços previstos inicialmente na Carta de Serviços. Isso garante aos usuários mais agilidade, economia, praticidade e transparência.



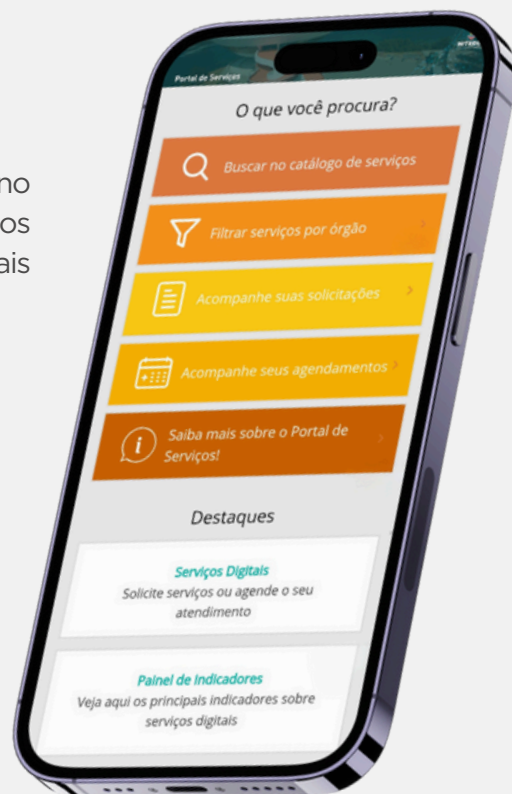
**+ de 100** serviços disponíveis - Isso significa a entrega de mais da metade dos serviços digitalizáveis



**+ de 1,5 milhão** de acessos



**+ agilidade, economia, praticidade e transparência**



Área responsável: SSGD  
Parceiros: Toda a Prefeitura



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/portal-de-servicos>



## CRIAÇÃO DA POLÍTICA DE ATENDIMENTO, PROTEÇÃO E DEFESA DO CIDADÃO

A cidade deu o primeiro passo para instituir diretrizes para tornar os serviços mais acessíveis, eficientes e efetivos para a população.



A regulamentação do decreto contou com a participação de cerca de **MIL PESSOAS**

Área responsável: SSGD

## ELABORAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE TIC PARA ESTRATÉGIAS DE GOVERNO DIGITAL

Os instrumentos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) consolidam metas, modelos de governança, estratégias e planejamento relacionados à tecnologia da informação. São eles:



### Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC

Estabelece o referencial estratégico para a atuação da área de TIC, visando promover a melhoria contínua da governança e gestão de TIC e garantir a sustentação da infraestrutura tecnológica para a consecução dos objetivos definidos.



### Plano Diretor Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDGTIC

Ferramenta de apoio à tomada de decisão para o gestor, habilitando-o a agir de forma proativa, contra as ameaças e a favor das oportunidades, e possibilitando a melhor utilização possível dos investimentos e o apropriado gerenciamento dos recursos de TIC.



### Plano de Segurança da Informação - PSI

Estabelece critérios que permitam aos Empregados da Prefeitura Municipal de Niterói (PMN) seguir padrões de comportamento no tocante à Segurança da Informação, adequados às necessidades de negócio e de proteção legal da PMN.



### Política de uso de TIC - POLITIC

Traça diretrizes gerais para as atividades de planejamento, governança, coordenação, organização, operação, fiscalização, controle e supervisão dos recursos de TIC.

A aplicação dos instrumentos de TIC na administração pública desempenha um papel importante como suporte para diversos benefícios:



elaboração de estratégias governamentais;



aumento da transparência;



participação do cidadão nas decisões e ações do governo;



provimento de serviços públicos;



otimização dos processos internos ao setor;



economia de recursos;



aumento da produtividade;



melhoria do atendimento e comunicação com a população;



e democratização da tomada de decisões.

**Área responsável:** SSGD

**Parceiros:** CETI (SMA, SMF, SMCTI e EGP)



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/documentos-seplag>



# CRIAÇÃO DO FÓRUM DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



O Fórum é um espaço para o intercâmbio de ideias e a circulação de informações sobre o tema da transformação digital, por meio do uso da tecnologia de informação e comunicação, e seus efeitos e aplicações sobre a inovação no âmbito da gestão pública.

Ele é composto por órgãos e entidades setoriais, representantes do setor produtivo, sociedade civil e comunidade científica.

## ➤ DIVIDIDO EM 5 CÂMARAS TEMÁTICAS:



Proteção e  
Segurança de  
Dados



Gestão de  
Dados e  
Indicadores



Serviços  
Digitais



Governança



Participação  
Social e Inclusão  
Digital

## ➤ SEPLAG INTEGRA O FÓRUM INOVA CIDADES

Ellen Benedetti, que esteve como secretária da SEPLAG até 2023, atuava como vice-presidente de Relações Institucionais do Fórum Inova Cidades, uma iniciativa vinculada à Frente Nacional de Prefeitos (FNP). O fórum é um espaço de debate e fomento à inovação na gestão pública municipal com a participação de secretários e dirigentes públicos de diferentes regiões do país.

**Área responsável:** Gabinete

**Parceiro externo:** FNP, Fórum Inova Cidades





# PROCESSO ELETRÔNICO

## GARANTE ECONOMIA E CELERIDADE PARA A CIDADE

O Processo Eletrônico faz parte da estratégia de transformação digital da Prefeitura de Niterói, conduzida pela SEPLAG. Desde sua implementação, já são mais de **200 mil processos iniciados eletronicamente**.

**+** Agilidade **+** Eficiência **+** Transparência



**100% dos processos** administrativos municipais tramitados para o meio digital



Economia de cerca de **R\$ 261 mil e de 42 toneladas** de papel



**Redução de até 10x** no tempo médio de análise e redução de processos

## E-NITERÓI: INSTRUMENTO DE GOVERNANÇA DE TI

O e-Niterói foi criado como uma central de atendimento aos sistemas estruturantes da Prefeitura de Niterói, com objetivo de melhorar a rotina de trabalho dos servidores municipais, facilitando os processos de fiscalização de contratos de Tecnologia da Informação.

**Área responsável:** SSGD  
**Parceiros:** Toda a Prefeitura



Escaneie o QR Code ou acesse o site: <https://e.niteroi.rj.gov.br/>





# AÇÕES PARA GARANTIR A PROTEÇÃO DOS DIREITOS DIGITAIS

Como parte dos esforços da SEPLAG em estabelecer estratégias de transformação digital de forma inclusiva, foi lançado o guia 'Direitos digitais em governos locais - um guia para serviços públicos digitais mais humanizados'. O material promove o debate social e governamental acerca de como a tecnologia pode aprimorar os serviços públicos e garantir um futuro digital inclusivo, como forma de diminuir as desigualdades e promover os direitos das pessoas.



**Área responsável:** SSGD

**Parceiros:** EGG/LabNit, InternetLab e ONU-Habitat



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/documentos-seplag>



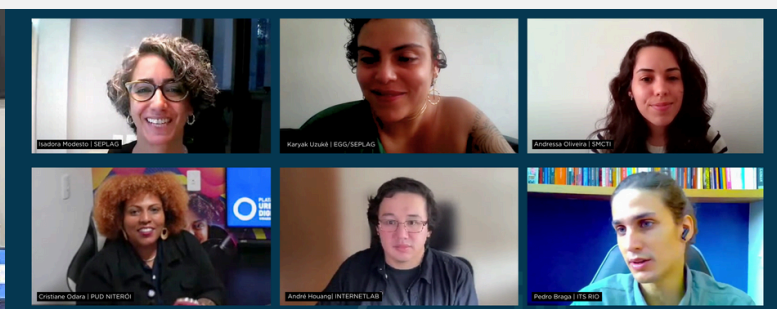
CURSO INFORMÁTICA BÁSICA PARA A MELHOR IDADE



OFICINA DE DIREITOS DIGITAIS COM SERVIDORES



OFICINAS DE DIREITOS DIGITAIS COM A SOCIEDADE



WEBINÁRIO SOBRE IA E DIREITOS DIGITAIS

## NITERÓI É ESCOLHIDA PARA PARTICIPAR DO MODELO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL DO GOV.BR

Niterói foi uma das cidades brasileiras selecionadas pelo Governo Federal para participar do programa de Atendimento Presencial do GOV.BR, com o objetivo de minimizar as barreiras de acesso na utilização do Gov.br, e dessa forma promover mais inclusão e acessibilidade à população quanto aos serviços públicos digitais.

**Área responsável:** SSGD

**Parceiros:** SMCTI e Governo Federal





# INOVAÇÕES NA GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL

## LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO DA PREFEITURA

O Laboratório de Inovação da Prefeitura de Niterói, o LabNit, foi criado pelo Decreto Municipal nº 13.969/2021, após a equipe articulada pela EGG conquistar o 2º lugar na iLabthon, a primeira maratona de criação de laboratórios de inovação do Brasil. Atualmente, o LabNit tem como missão fomentar a cultura de inovação, implementar metodologias inovadoras na gestão pública e promover a inovação tanto na formulação de políticas públicas quanto na prestação de serviços.



Área responsável: LabNit/EGG

## PODCAST MINUTOS DE INOVAÇÃO

O podcast aborda temas de inovação na gestão pública através de conversas, projetos e iniciativas. A primeira temporada, lançada em 2023, apresentou projetos das subsecretarias da SEPLAG, como:



Cada episódio tratava dos desafios enfrentados, lições aprendidas, erros, acertos e, o mais importante, os resultados alcançados em cada iniciativa.



PRIMEIRA TEMPORADA COM **1.225** VISUALIZAÇÕES

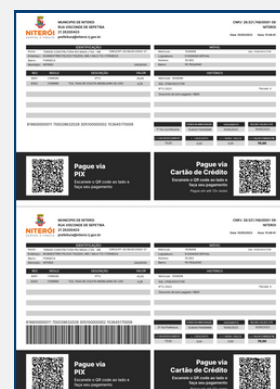
Área responsável: LabNit/EGG

## MELHORIA NA GUIA DE ARRECADAÇÃO

Foi realizado o redesenho da guia de arrecadação da Prefeitura com o objetivo de incentivar o uso das opções de pagamento via PIX e cartão de crédito.

**186** pessoas responderam ao questionário de diagnóstico, contribuindo para orientar as melhorias implementadas

Área responsável: LabNit/EGG  
Parceiro: SMF



## > DICIONÁRIO DE LINGUAGEM SIMPLES



O Dicionário de Linguagem Simples é uma ferramenta de participação cidadã e de explicação de conceitos. Nele, o usuário encontra os principais termos da gestão pública e do governo organizado por temas, adaptados para a linguagem simples visando facilitar o acesso às informações pela sociedade.

Os temas são:



Orçamento



Impostos Municipais - ISS/IPTU/ITBI



Poupança dos Royalties



Nova Lei de Licitações e Contratos



Documentos Públicos



Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais



Avaliação de Políticas públicas



Código de Trânsito Brasileiro

**+ de 3.000** ACESSOS AO DICIONÁRIO

**+ de 600** TERMOS SIMPLIFICADOS

Área responsável: LabNit/EGG

Áreas envolvidas: SSAGI, SSO e Gabinete

Parceiros: SMF e NitTrans



Escaneie o QR Code ou acesse o site:

<https://abrir.link/linguagem-simples>

## > LABNIT PARTICIPA DO PROGRAMA DE ACELERAÇÃO COLABS 2023



O LabNit recebeu um suporte especializado do Gnova Lab, um laboratório de inovação do Governo Federal, para adquirir técnicas, ferramentas, metodologias e ações que facilitem a comunicação pública, utilizando linguagem simples e elementos visuais e dinâmicos. O projeto acompanhado pelo programa foi a reformulação do ObservaNit.

Área responsável: LabNit/EGG

Parceiros: GNova/ENAP

# MELHORIA NA COMUNICAÇÃO COM A POPULAÇÃO

➔ **CRIAÇÃO DO NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO DENTRO DA SECRETARIA PARA FORTALECER O DIÁLOGO COM A POPULAÇÃO, SERVIDORES E A IMPRENSA**



Comunicação mais **eficiente e transparente**

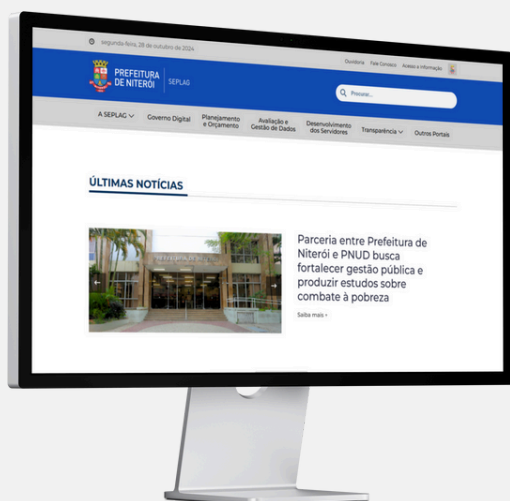


Melhor **acesso às informações** relevantes



Maior **compreensão das ações** da SEPLAG

## LANÇAMENTO DO NOVO SITE



### O NOVO SITE APRESENTA UM LAYOUT MODERNO, DINÂMICO E ACESSÍVEL

Agora, além da descrição da função de cada setor, o site conta com páginas sobre as áreas temáticas em que a Secretaria atua, como planejamento e orçamento, governo digital, avaliação e gestão de dados, desenvolvimento dos servidores e transparência. Também dispõe de uma biblioteca completa com todos os documentos produzidos e explicações detalhadas sobre as redes, conselhos, comitês e comissões que são coordenados pela SEPLAG.

**+** Fácil de usar

**+** Completo e atualizado

**+** Transparência

**Áreas responsáveis:** Gabinete, SSGD e LabNit  
**Áreas envolvidas:** Todas as subsecretarias



Escaneie o QR Code ou acesse o site: <https://seplag.niteroi.rj.gov.br/>



# DESENVOLVIMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA **DE PESSOAS SERVIDORAS**

---

O desenvolvimento dos agentes públicos está alinhado ao Planejamento Estratégico Niterói Que Queremos 2013-2033. A Prefeitura reconhece a importância das formações dos servidores para a eficiência e inovação na administração pública.

Desde 2017, a SEPLAG, por meio da Escola de Governo e Gestão de Niterói, atua na formação contínua dos servidores, oferecendo cursos de qualificação, oficinas e seminários voltados ao aprimoramento de habilidades técnicas e gerenciais. Essas iniciativas visam preparar os servidores para lidar com os desafios contemporâneos da gestão pública de forma eficaz e inovadora.







# MBA EM GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL

EM PARCERIA COM A UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

A primeira pós-graduação da EGG, o Master Business Administration (MBA) em Gestão Pública Municipal. A iniciativa teve como objetivo potencializar e qualificar as lideranças da Prefeitura em temas estratégicos para a administração direta e indireta, além de fortalecer a rede de gestores e fomentar a formulação e a implementação de políticas públicas que atendam de forma mais efetiva às demandas da população de Niterói.

 **167** inscritos

 **50** selecionados



Os participantes da pós-graduação elaboraram 25 artigos que compõem os dois volumes do livro "Gestão Pública Municipal - Políticas Públicas e Práticas de Gestão". O Volume I, com 12 artigos acadêmicos, compõe a primeira coletânea dos trabalhos finais realizados pelos servidores em parceria com seus orientadores. Já o Volume II, com 13 artigos, encerra as entregas da turma, materializando a construção coletiva de conhecimento científico, fruto dessa colaboração.

**Área responsável:** EGG  
**Área envolvida:** SUBEXEC  
**Parceiros:** UFF



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/biblioteca-egg>

# CRIAÇÃO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO

PARA NORTEAR AS AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO DOS AGENTES PÚBLICOS



Aperfeiçoamento, atualização e desenvolvimento das competências dos servidores de Niterói a partir de jornadas virtuais e assíncronas com conteúdo elaborado sob medida para o dia a dia dos órgãos municipais.

Uso de "Textos-Vivos", ferramenta multimídia interativa, combinando textos à vídeos, áudios, atividades de verificação e outros recursos lúdicos.

## PLANO ELOGIADO NO CONSAD E POR REPRESENTANTES DE OUTROS ESTADOS E MUNICÍPIOS



**Área responsável:** EGG

**Áreas envolvidas:** Todas as subsecretarias

**Parceiros:** SMA, SMDHC, SMM, CGM, PGM, EGP



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/plano-de-capacitacao>

## EGG EM NÚMEROS: BALANÇO DE ATIVIDADES

**82**  
cursos EaD

**109**  
cursos e oficinas  
(presenciais ou ao vivo)

**7.4 mil**  
certificados emitidos

**7 mil**  
usuários cadastrados  
na plataforma

**07**  
jornadas lançadas



# JORNADAS DE FORMAÇÃO DENTRO DO PLANO



## JORNADA EMBARQUE NA PREFEITURA

Idealizada para dar as boas-vindas e apresentar os conhecimentos essenciais para a rotina de todo agente público do município.

O curso abrange temáticas essenciais, como:

FUNCIONAMENTO DA PREFEITURA

GOVERNANÇA

INOVAÇÃO

CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

ÉTICA

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

COMPLIANCE E INTEGRIDADE

**Área responsável:** EGG  
**Áreas envolvidas:** Todas as subsecretarias  
**Parceiros:** SMA, SMDHC, SMM, CGM, PGM, EGP

## JORNADA EMBARQUE PARA O ESTÁGIO NA PMN

Idealizada de estagiários para estagiários, apresenta conhecimentos básicos sobre a gestão municipal de Niterói e as competências essenciais para o desenvolvimento profissional de estagiários.

**Área responsável:** EGG  
**Área envolvida:** SUBEXEC  
**Parceiros:** SMA e CPPJ



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/jornadas-egg>



## JORNADAS DE CERTIFICAÇÕES DE AGENTES DAS REDES

Conteúdo específico para integrantes das Redes da Prefeitura, com o objetivo de os agentes desenvolverem as competências específicas requeridas para cumprir o seu papel com excelência.

Controle Interno

Processo Eletrônico

Planejamento

Orçamento

Transparência

**Área responsável:** EGG  
**Áreas envolvidas:** Todas as subsecretarias  
**Parceiros:** CGM



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/jornadas-egg>

# FORMAÇÕES SOBRE AS MUDANÇAS DA NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS (NLLC)



A EGG disponibilizou uma série de ações com o objetivo de formar as equipes de compras públicas da Prefeitura de Niterói sobre as mudanças implementadas pela Nova Lei de Licitações e Contratos (NLLC), seguindo as diretrizes do Governo Federal e do Decreto Municipal nº 14.730/23.

Primeiros Passos na Nova lei de licitações em Niterói

O novo panorama de compras na gestão municipal de Niterói

Como aplicar a NLLC em Niterói

Liderando Contratações Públicas

Oficina de Elaboração de Estudo Técnico Preliminar (ETP)

 **288**  
pessoas inscritas

 **132**  
pessoas inscritas

 **200**  
pessoas inscritas

 **78**  
pessoas inscritas

 **42**  
pessoas inscritas

**Área responsável:** EGG

**Área envolvida:** SUBEXEC

**Parceiros:** SMA, PGM, CGM, SMF, FeSaúde e SEPLAG RJ

## CURSOS À DISTÂNCIA SOBRE A NLLC

Os cursos oferecidos pela EGG à distância fazem parte da última etapa do programa “Ações Integradas da NLLC”. As formações têm o objetivo de sistematizar todo o conteúdo produzido ao longo do programa em meio digital, além de funcionar como um repositório de memória institucional, garantindo continuidade e eficiência administrativa.

Foram lançados três cursos:

**POLÍTICA DE  
GESTÃO DE RISCOS**

**SETORIAL  
ORÇAMENTÁRIO  
E CPFGE**

**PROCESSO  
ADMINISTRATIVO  
DE PAGAMENTO**

# EXECUÇÃO DE CURSOS EM PARCERIA COM INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Os cursos, realizados em parceria com a UFF, foram elaborados para aprimorar as competências das pessoas servidoras do município, com foco em formações que abrangem habilidades transversais, essenciais e específicas. Essas competências foram definidas com base no Plano de Capacitação 2022-2023, sendo fundamentais para alcançar os objetivos estratégicos e impulsionar o alto desempenho na gestão municipal.



INTRODUÇÃO À IA NA GESTÃO PÚBLICA



LIDERANÇA HUMANIZADA: MODELAGEM DE PAPEIS



BOAS PRÁTICAS EM MEMÓRIA INSTITUCIONAL



FORTALECENDO LIDERANÇAS NEGRAS NO SERVIÇO PÚBLICO



PREVENÇÃO DE DESASTRES NATURAIS



## MAIS CURSOS EAD



Serviços Públicos e Direitos Digitais



Introdução à LGDP no Setor Público

## REFORMULAÇÃO DO BOLETIM DA EGG

Em 2023, o boletim da EGG, que se chamava "De Olho na Escola" e trazia mensalmente um balanço de ações da Prefeitura, foi reformulado. Renomeado para "Estação EGG", o boletim adotou uma nova linguagem para tornar-se uma ferramenta de desenvolvimento de conhecimentos, oferecendo conteúdos introdutórios sobre diversos temas da gestão pública.

**Área responsável:** EGG/LabNit

**Área envolvida:** SSP, SSGD e SSAGI

**Parceiros:** PGM, SMA, SMF, CGM, SMM, SEXEC, EGP, EMUSA, SMDHC, NITTRANS, SMDCG, CODIR, SMAC, ENAP, ONU Habitat e Internet Lab



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/boletim-egg>



# CAMPANHA DE INCLUSÃO E DIVERSIDADE



Implementada em 2023, a Campanha busca conscientizar as pessoas servidoras sobre a importância de criar um ambiente onde todas as pessoas se sintam integradas e valorizadas em sua singularidade. Foram desenvolvidos materiais informativos que destacam práticas a serem abolidas e condutas a serem adotadas no combate a preconceitos e discriminações de qualquer natureza.

Os temas abordados nos materiais são:

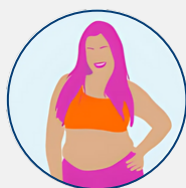
## RAÇA



## CAPACITISMO



## GORDOFOBIA



## GÊNERO



## SEXUALIDADE



Dois cursos foram ministrados aos servidores de Niterói, nos anos de 2023 e 2024, para sensibilização a esses temas. Os encontros tiveram como objetivo desenvolver conhecimentos conceituais a partir da realidade do município sobre direitos humanos, o trabalho não remunerado na Economia do Cuidado e como combater o capacitismo na gestão municipal.



A EGG foi homenageada com o selo "Acolhendo a Diversidade" por suas iniciativas inovadoras de acolhimento da diversidade como forma de enfrentar violações variadas. A iniciativa é da Subsecretaria de Promoção da Igualdade Racial (Supir), ligada à Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC).

**Área responsável:** EGG/LabNit

**Área envolvida:** SUBEXEC

**Parceiros:** SMDHC, SMAC, SMM, CODIR, SUPIR e Niterói de Bicicleta



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/campanha-egg>



NITERÓI FECHA PARCERIA COM A VETOR BRASIL VISANDO PROMOVER UMA MUDANÇA DE CULTURA PARA UMA GESTÃO MAIS ESTRATÉGICA DAS SUAS LIDERANÇAS PÚBLICAS

# SEPLAG INVESTE EM UMA GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

## ➤ CRIAÇÃO DA DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DDI)

A SEPLAG criou a Diretoria de Desenvolvimento Institucional (DDI) para atender às necessidades específicas de suas equipes, com o objetivo de aumentar a qualidade e produtividade dos serviços, fortalecer as relações interpessoais e institucionais e alcançar os objetivos estratégicos da secretaria. Desde então, a DDI vem promovendo ações que desenvolvem o ambiente de trabalho, melhorando a qualidade dos serviços e fortalecendo as relações institucionais, com foco no desenvolvimento de competências, no engajamento e na valorização profissional dos servidores.

## ➤ TRÊS PESQUISAS DE PERFIL E COMPETÊNCIAS

Direcionadas aos conhecimentos, habilidades e atitudes individuais desejadas e requeridas para o desempenho da função. A pesquisa permite, também, criar um banco de informações sobre todas as pessoas que compõem a equipe a fim de alocá-las de acordo com suas capacidades.

**95** participantes em 2021

**109** participantes em 2022

**118** participantes em 2024

## ➤ DUAS PESQUISAS DE CLIMA E SATISFAÇÃO

Direcionadas ao mapeamento das percepções da equipe com relação ao ambiente de trabalho e as relações profissionais. As pesquisas foram fundamentais para traçar um diagnóstico do ambiente de trabalho, podendo assim traçar novas iniciativas de integração e de melhorias na rotina do servidor

**58** participantes em 2021

**92** participantes em 2024



# PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS (PDP)

Lançado em 2023 e elaborado a partir de pesquisa de perfil, o PDP tem por objetivo aprimorar o trabalho dos servidores da SEPLAG a partir do desenvolvimento de suas habilidades. O PDP apresenta ações e cursos importantes para a função de cada subsecretaria. O monitoramento é contínuo, por meio da periodicidade da pesquisa de competências e da verificação do alinhamento das capacitações com o Plano.

**Área responsável:** Subexec

**Área envolvida:** Ascom/Gabinete e EGG/LabNit



OFICINA DE FEEDBACK



FORMAÇÃO SOBRE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO



OFICINA DE COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA



TREINAMENTO DE PRIMEIRO SOCORROS



MINICURSO DE LETRAMENTO LGBTQIA+



OFICINA "DIÁLOGOS SOBRE RAÇA E REPRESENTATIVIDADE: CAMINHOS PARA A INCLUSÃO"



## VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES EFETIVOS DA SEPLAG

A SEPLAG, em conjunto com a CGM, não poupou esforços para fortalecer e valorizar as carreiras dos Analistas de Políticas Públicas e Gestão Governamental e Auditores Municipais de Controle Interno do município. Foram realizadas melhorias na Lei, na Portaria que regulamenta os critérios e procedimentos para a promoção da carreira e na Portaria Conjunta que estabeleceu os critérios para a avaliação individual de desempenho, bem como para a gratificação de desempenho.



**Aprovação da Lei Municipal 3.792/2023:** estabelece critérios de escalonamento para a Gratificação por Desempenho dos Analistas de Políticas Públicas e Gestão Governamental (APPGG) e Auditores Municipais de Controle Interno (AMCI)



Publicação da Portaria Conjunta Nº 003/SEPLAG/CGM/2023: regulamenta a **Avaliação de Desempenho Individual** dos APPGG e AMCI



Publicação da Portaria Nº 034/SEPLAG/2023: regulamenta a **promoção funcional** dos APPGG e AMCI



**21 servidores** Analistas de Políticas Públicas e Gestão Governamental que compõem o Quadro de Profissionais de Gestão Governamental.

**Área responsável:** SUBEXEC

**Áreas envolvidas:** NCI, CGM, ASPGEN



### ORIENTAÇÕES PARA ESTAGIÁRIOS E SUPERVISORES DE ESTÁGIO DA SEPLAG

Cartilha sobre direitos e deveres, rotina de trabalho, bem como a sugestão de um Plano de Trabalho a ser produzido pelo gestor.

Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/documentos-seplag>



**Área responsável:** SUBEXEC  
**Área envolvida:** Ascom/Gabinete

### GUIA DE FEEDBACK

Auxiliar na implementação de práticas de feedback que contribuam positivamente para o desenvolvimento dos servidores, promovendo um ambiente de trabalho mais colaborativo e eficaz.

**Área responsável:** SUBEXEC

**Área envolvida:** Ascom/Gabinete



Escaneie o QR Code ou acesse o site:  
<https://abrir.link/documentos-seplag>





## ➤ AÇÕES INTERNAS DE INTEGRAÇÃO ENTRE AS EQUIPES

Realização de dinâmicas de integração com o objetivo de promover uma aproximação entre os servidores para que todos possam conhecer uma área diferente da sua, corroborando para o senso de pertencimento e conhecimento do seu ambiente de trabalho.

**Área responsável:** SUBEXEC

**Áreas envolvidas:** LabNit/EGG, Gabinete

## ➤ CAFÉ COM BOLETIM

Apresentação do 'SEPLAG em ação', boletim interno mensal que visa manter os servidores atualizados sobre as entregas, conquistas, avanços e o que se pode esperar para os próximos meses na Secretaria. Momento de apresentação de novos servidores e de comemoração dos aniversariantes do mês.



**Áreas responsáveis:** Gabinete e SUBEXEC

**Áreas envolvidas:** Todas as subsecretarias



## SEPLAG NAS RUAS

Visita aos equipamentos públicos da Prefeitura que estão presentes nos instrumentos de planejamento municipal, como o Plano de Metas, o Plano Plurianual e a Lei de Diretrizes Orçamentárias. Promove uma proximidade entre os servidores da SEPLAG, que participam das entregas como equipe técnica durante a execução dos projetos, para que conheçam na prática as realizações dos demais órgãos.



PARQUE ORLA PIRATININGA



ILHA DA BOA VIAGEM



PARQUE DA CIDADE - 'ECOTUR SEM BARREIRAS'



RESTAURANTE POPULAR CAROLINA MARIA DE JESUS



PARQUE ESPORTIVO E SOCIAL DO CARAMUJO (PESC)



PLATAFORMA URBANA DIGITAL DO VIRADOURO



SOLAR DO JAMBEIRO + MUSEU JANETE COSTA



CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENDIMENTO À MULHER NEUZA SANTOS



# EVENTOS E PREMIAÇÕES

---

A participação da SEPLAG em eventos, tanto nacionais quanto internacionais, contribui para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados à população. Esses eventos criam um ambiente propício para o intercâmbio de conhecimentos e experiências entre diferentes cidades e governos, fomentando debates sobre boas práticas de governança e inovações. Esses encontros permitem que Niterói compartilhe seus avanços e inovações, se fortalecendo como referência nacional e global.

Além disso, Niterói tem se destacado como modelo em governança, cidade inteligente, transparência e com planejamento integrado. Os prêmios conquistados refletem uma administração pública eficiente, com entrega de serviços de alta qualidade à população.



# PREMIAÇÕES



Niterói obteve nota 10 no Resultado Geral da Escala Brasil Transparente - Avaliação 360° - 2ª Edição. (2021)



1º lugar em Governança no Ranking Connected Smart Cities (2021)



2º lugar no eixo de Governança no Ranking Connected Smart Cities (2022)



Niterói recebe prêmio internacional na categoria “Planejamento Estratégico e Orçamento Orientado para Resultados”. Premiação ocorreu na 8ª edição da Premiação Gestão para Resultados de Desenvolvimento do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). (2023)



1º lugar em Governança no Ranking Connected Smart Cities (2023)



Niterói é o único município do país a conquistar o prêmio Latam Smart City Awards em 2024. O prêmio identifica e reconhece as iniciativas inovadoras das cidades da América Latina. (2024)



1º lugar em Governança no Ranking Connected Smart Cities (2024)



## NITERÓI CONCORRE À CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL PELA BOA GESTÃO DOS DADOS - 2024

Em 2024, o município está participando de um programa de certificação em Gestão de Dados para tomada de decisões baseadas em evidências, da Bloomberg Philanthropies, organização que busca fomentar a utilização de dados para ampliar a eficiência da gestão pública. O programa confere a municípios selos de acordo com a maturidade da gestão no tratamento de dados e sua aplicação em políticas e gestão.

**Área responsável:** SSAGI

**Áreas envolvidas:** SSGD e SSP

**Parceiros:** EGP, SMCTI, Sempas, SMU, SIGeo, SMDCG, SMF, SMASES e SEMUG

**Parceiro externo:** Bloomberg Philanthropies



# PARTICIPAÇÃO DA SEPLAG NA SEMANA DE INOVAÇÃO



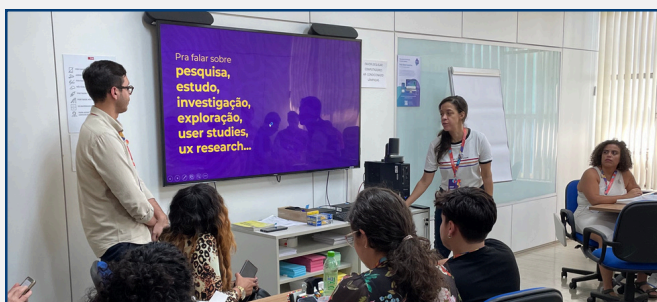
2022 | Oficina “E quando a criatividade acaba?”



2022 | Oficina “Linguagem Simples: Complicando para descomplicar”



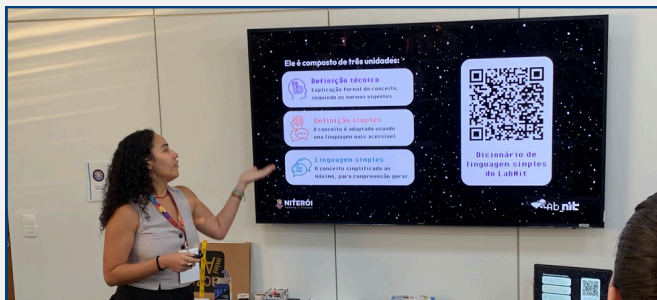
2023 | Oficina “IMA - O Jogo do Monitoramento Ativo de Entregas Prioritárias da Prefeitura de Niterói”



2023 | Oficina “Ver para crer: pesquisa com usuários de serviços públicos para não designers”



2023 | Palestra sobre a “Campanha de Diversidade e Inclusão na PMN”



2023 | Oficina “Primeiros Passos – Linguagem Simples na Prática”



2024 | Oficina “Mulheres no Serviço Público: construindo um governo representativo”



2024 | Oficina de Feedback



# PARTICIPAÇÃO DA SEPLAG NO CONSAD



**2022** | Apresentação do artigo “Competências e Gestão na Administração Pública Municipal - Formação para o futuro de Niterói”



**2022** | Apresentação do artigo "Interação com o usuário e o direito ao acesso às informações públicas: o caso do Portal da Transparência de Niterói"



**2022** | Apresentação do artigo “Gestão de Dados para uma política orientada a resultados: a estratégia de Niterói/RJ”



**2022** | Apresentação do artigo "A Experiência de Governo Digital em Niterói"



**2023** | Apresentação do artigo “Jornadas de Aprendizagem: Metodologia inovadora e participativa para a formação em temas estratégicos na Prefeitura de Niterói/RJ”



**2024** | Apresentação do artigo “Construindo o Catálogo Municipal das Bases de Dados: oportunidades e desafios na implementação”



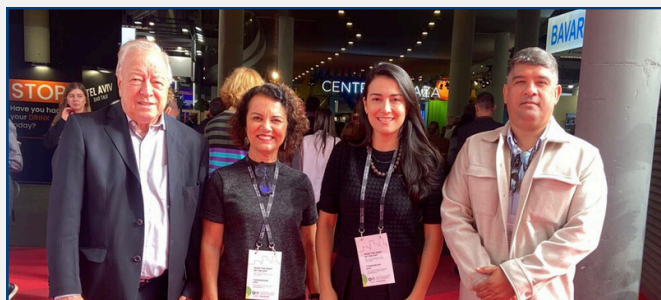
**2024** | Apresentação do artigo "O ObservaNit como instrumento digital integrador do Sistema de Avaliação Municipal"



**2024** | Apresentação do artigo "Ações integradas na NLLC: uma combinação de estratégias e abordagens educacionais na atualização dos agentes públicos"



# EVENTOS SOBRE INOVAÇÃO



**2022** | Smart City Barcelona - integrando a delegação brasileira da Frente Nacional de Prefeitos (FNP)



**2023** | Conferência Política do Cities Coalition for Digital Rights - Bordeaux, França



**2023** | Smart City Expo Curitiba - Palestrante na Mesa sobre Governança Aberta em Sociedades Abertas



**2023** | Smart City Barcelona - Apresentação da experiência de Niterói sobre direitos digitais



**2023** | Oficina Regional Sudeste - Construção colaborativa da Estratégia Nacional de Governo Digital



**2024** | Apresentação do Dicionário de Linguagem Simples no Convergência - São Luís/Maranhão



**2024** | Latam Smart City Awards México - Premiação do Plano Estratégico Niterói que Queremos



**2024** | Smart City Barcelona - integrando a delegação brasileira da Frente Nacional de Prefeitos (FNP)



# SEPLAG PARTICIPA DE AGENDAS ESTRATÉGICAS

## TROCA DE EXPERIÊNCIAS COM INSTITUIÇÕES DOS ESTADOS UNIDOS



2023 | BANCO INTERAMERICANO DE DESENVOLVIMENTO (BID)



2023 | BANCO MUNDIAL



2023 | MOODY'S INVESTORS SERVICE



2023 | UNIVERSIDADE DE COLUMBIA



2023 | JAIN FAMILY INSTITUTE



2023 | S&P GLOBAL RATINGS

## APRESENTAÇÃO DAS EXPERIÊNCIAS DE NITERÓI PARA MINISTROS EM BRASÍLIA



2023 | FERNANDO HADDAD - MINISTRO DA FAZENDA



2023 | ESTHER DWEK - MINISTRA DA GESTÃO E INOVAÇÃO



2023 | SIMONE TEBET - MINISTRA DO PLANEJAMENTO



## GUIA DE SIGLAS

---

- AMCI** - Auditor Municipal de Controle Interno
- APPGG** - Analista de Políticas Públicas e Gestão Governamental
- ASPGEN** - Associação dos Profissionais de Gestão Governamental de Niterói
- ASCOM** - Assessoria de Comunicação
- BID** - Banco Interamericano de Desenvolvimento
- CAF** - Banco de Desenvolvimento da América Latina
- CCO** - Centro de Controle Operacional da Mobilidade
- CETI** - Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação
- CGU** - Controladoria Geral da União
- CISP** - Centro Integrado de Segurança Pública
- CODEPLAN** - Companhia de Planejamento do Distrito Federal
- CoLabs** - Programa de mentoria e aceleração de inovação
- CONSAD** - Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração
- CPFGE** - Comissão de Programação Financeira e Gestão Fiscal
- DATANIT** - Sistema Informatizado de Gestão de Dados de Políticas Públicas
- DDI** - Diretoria de Desenvolvimento Institucional
- EaD** - Educação a distância
- e-Ciga** - Consórcio de Inovação na Gestão Pública
- EGD** - Estratégia de Governo Digital
- EGG** - Escola de Governo e Gestão de Niterói
- Enap** - Escola Nacional de Administração Pública
- e-SIC** - Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão
- ETP** - Estudos Técnicos Preliminares
- FEC** - Fundação Euclides da Cunha
- FGV** - Fundação Getulio Vargas
- FNP** - Frente Nacional de Prefeitos
- GIZ** - Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit
- GNova Lab** - Laboratório de Inovação em Governo
- HMOGC** - Hospital Municipal Oceânico Gilson Cantarino
- IBGE** - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
- IFGF** - Índice Firjan de Gestão Fiscal
- InRede** - Rede Brasileira de Institutos de Planejamento
- IPTU** - Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana
- ISS** - Imposto Sobre Serviços
- ITBI** - Imposto sobre a transmissão de bens imóveis
- ITS** - Instituto de Tecnologia e Sociedade e Universidade de Columbia
- LabNit** - Laboratório de Inovação
- LDO** - Lei de Diretrizes Orçamentárias
- LOA** - Lei Orçamentária Anual
- LRF** - Lei de Responsabilidade Fiscal

## GUIA DE SIGLAS

---

- MobNit** - Sistema de Gestão da Mobilidade
- MAC** - Museu de Arte Contemporânea de Niterói
- MBA** - Master in Business Administration
- MCID** - Ministério das Cidades
- MROSC** - Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil
- NCI** - Núcleo de Controle Interno
- NLLC** - Nova Lei de Licitações e Contratos
- NOSC** - Núcleo de Orçamento Setorial e Contratos
- NQQ** - Planejamento Estratégico Niterói que Queremos 2013-2033
- ObservaNit** - Portal do Observatório de Indicadores
- ODS** - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- ONU** - Organização das Nações Unidas
- ONU-Habitat** - Programa das Nações Unidas para os Assentamentos Humanos
- PCA** - Plano de Contratação Anual
- PDGTIC** - Plano Diretor Geral de TIC
- PDP** - Plano de Desenvolvimento de Pessoas
- PDPA** - Programa de Desenvolvimento de Projetos Aplicados
- PETIC** - Plano Estratégico de TIC
- PMA** - Plano de Metas Anual
- PMADNit** - Pesquisa Municipal por Amostra de Domicílios de Niterói
- PNAD** - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios
- PNUD** - Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento
- POLITIC** - Política de uso de TIC
- PPA** - Plano Plurianual Participativo 2022-2025
- PRODOC** - Projeto de Cooperação Internacional
- PSI** - Plano de Segurança de Informação
- SIGeo** - Sistema de Gestão da Geoinformação
- SIMAGI** - Sistema de Avaliação e Gestão da Informação de Niterói
- SOF** - Secretaria do orçamento Federal
- SSAGI** - Subsecretaria de Avaliação e Gestão da Informação de Políticas Públicas
- SSGD** - Subsecretaria de Governo Digital
- SSO** - Subsecretaria de Orçamento
- SSP** - Subsecretaria de Planejamento
- STN** - Secretaria do Tesouro Nacional
- SUBEXEC** - Subsecretaria Executiva
- TCE-RJ** - Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro
- TIC** - Tecnologia de Informação e Comunicação
- UFF** - Universidade Federal Fluminense
- UNESCO** - Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura



# ÓRGÃOS E ENTIDADES DA PMN

---

**CEDA** - Coordenadoria Especial de Direitos dos Animais

**CGCOM** - Coordenadoria Geral de Comunicação

**CGE** - Coordenadoria Geral de Eventos

**CGM** - Controladoria Geral do Município

**CLIN** - Companhia de Limpeza Urbana de Niterói

**CODIM** - Coordenadoria de Políticas e Direitos das Mulheres

**CODIR** - Coordenadoria de Defesa dos Direitos Difusos e Enfrentamento à Intolerância Religiosa

**CONB** - Coordenadoria Niterói de Bicicletas

**COTR** - Coordenadoria de Trabalho, Emprego e Renda

**CPPJ** - Coordenadoria de Políticas Públicas para a Juventude

**EGP** - Escritório de Gestão de Projetos

**EMUSA** - Empresa Municipal de Moradia, Urbanização e Saneamento

**FAN** - Fundação de Arte de Niterói

**FESAUDE** - Fundação Estatal de Saúde

**FME** - Fundação Municipal de Educação

**FMS** - Fundação Municipal de Saúde

**GEEN** - Grupo Executivo do Caminho Niemeyer

**GECOPAV** - Grupo Executivo de Proteção a Áreas Verdes

**GGIM** - Gabinete de Gestão Integrada do Município

**NELTUR** - Niterói Empresa de Lazer e Turismo

**NGE** - Núcleo de Gestão Estratégica

**NIT PREV** - Niterói Previdência

**NITTRANS** - Niterói Transporte e Trânsito

**PGM** - Procuradoria Geral do Município

**PNCV** - Pacto Niterói Contra a Violência

**SAE** - Secretaria Municipal de Ações Estratégicas e Economia Criativa

**SECLIMA** - Secretaria Municipal do Clima

**SECONSER** - Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos

**SEDEN** - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico

**SEMPAS** - Secretaria Municipal de Participação Social

**SEMUG** - Secretaria Municipal de Governo

**SEPLAG** - Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão

**SEOP** - Secretaria Municipal de Ordem Pública

## ÓRGÃOS E ENTIDADES DA PMN

---

**SEXEC** - Secretaria Executiva

**SMA** - Secretaria Municipal de Administração

**SMAC** - Secretaria Municipal de Acessibilidade

**SMARHS** - Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Recursos Hídricos e Sustentabilidade

**SMASES** - Secretaria Municipal de Assistência Social e Economia Solidária

**SMC** - Secretaria das Culturas

**SMCTI** - Secretaria Municipal de Ciência & Tecnologia e Inovação

**SMDC** - Secretaria Municipal de Defesa do Consumidor

**SMDCG** - Secretaria Municipal de Defesa Civil e Geotecnia

**SMDHC** - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania

**SME** - Secretaria Municipal de Educação

**SMEL** - Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

**SMF** - Secretaria Municipal de Fazenda

**SMHRF** - Secretaria Municipal de Habitação e Regularização Fundiária

**SMID** - Secretaria Municipal do Idoso

**SMM** - Secretaria Municipal da Mulher

**SMO** - Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura

**SMS** - Secretaria Municipal de Saúde

**SMU** - Secretaria Municipal de Urbanismo e Mobilidade

**SUPIR** - Subsecretaria de Promoção da Igualdade Racial

**SUTEN** - Superintendência de Terminais e Estacionamentos de Niterói



# PREFEITURA DE NITERÓI

---

SEPLAG



[https://linktr.ee/seplag\\_niteroi](https://linktr.ee/seplag_niteroi)